

Jak sprawdzamy opinie

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

Krótko (tekst przy liście opinii): Opinię może wystawić tylko Klient, który wybrał tego Fachowca przez HandyMan24, a Umowa została potwierdzona jako wykonana. Każda opinia jest powiązana z konkretną Umową. Jak to sprawdzamy → (<https://www.handyman24.eu/jak-sprawdzamy-opinie/>)

Kto może wystawić opinię

Tylko strona Umowy, która została potwierdzona w Platformie. Bez takiej Umowy formularz opinii się nie otworzy – nie da się ocenić Fachowca „z zewnątrz”, po samej rozmowie ani po obejrzeniu profilu. Dlatego przy każdej opinii widać oznaczenie „Potwierdzone zlecenie”.

Fałszywe zlecenie tylko po to, żeby dostać opinię, kosztuje Fachowca prawdziwą prowizję: najmniej 60 zł za każdą Umowę.

Dlaczego obie strony piszą „w ciemno”

Klient i Fachowiec wystawiają opinie o sobie nawzajem. Publikujemy je jednocześnie – gdy obie strony napiszą albo gdy minie 14 dni. Nikt nie widzi opinii drugiej strony, zanim napisze swoją, więc nie ma sensu odpowiadać „zemstą” ani negocjować ocen.

Czego pilnujemy

- **Korzyści za opinię są zabronione** – pieniądze, rabat, zwrot części ceny, prezent. Wiadomości w Platformie sprawdzamy pod kątem takich propozycji.
- **Wymuszanie opinii jest zabronione** – po obu stronach.
- Sprawdzamy, czy po obu stronach Umowy nie stoi ta sama osoba (porównujemy m.in. numer telefonu, urządzenie, NIP i rachunek bankowy, bez zapisywania tych danych w wyniku sprawdzenia).
- Za opinię kupioną, wymuszoną albo z fikcyjnego zlecenia usuwamy opinię i blokujemy konto (Załącznik 5 do Regulaminu).

Kiedy opinia znika

Tylko w dwóch przypadkach: gdy autor sam ją ukryje albo gdy nasz pracownik stwierdzi naruszenie zasad z Załącznika 4 (<https://www.handyman24.eu/regulamin/zalacznik-4/>), § 5 (np. dane osobowe, wymuszenie udowodnione rozmową, fikcyjne zlecenie). **Nie usuwamy opinii dlatego, że jest negatywna**, ani na prośbę ocenionego. Każde ukrycie zapisujemy z powodem, a autor dostaje uzasadnienie.

Jak liczymy średnią

Średnią pokazujemy od 3 opinii. Wszystkie opinie mają tę samą wagę – nie wyróżniamy nowszych ani nie pomijamy najniższych. Opinie o kimś jako Kliencie i jako Fachowcu liczymy osobno. Opinie ze zleceń szkoleniowych nie wchodzą do średniej.

Zdjęcia w opiniach

Zdjęcia „przed” i „po” pochodzą z aplikacji Fachowca, wykonane na miejscu w trakcie Umowy. Publicznie pokazujemy je tylko za zgodą Klienta.