

Kontakt i zgłoszenia

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

Dane operatora

przedsiębiorca **Oleksandr Chumakov**, działający pod firmą **Oleksandr Chumakov**
ul. Zbigniewa Herberta 37 lok. 2, 05-120 Legionowo
NIP 5361994183 · REGON 542617070
Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
E-mail: info@handyman24.eu

Jak się z nami skontaktować

Wybierz sposób, który Ci odpowiada. Po drugiej stronie zawsze odpisuje człowiek, nie automat.

- **Formularz „Pomoc”** w aplikacji i na stronie – działa także bez logowania. Wybierz temat, a sprawa od razu trafi do właściwej osoby. Możesz dołączyć do 3 zrzutów ekranu.
- **E-mail: info@handyman24.eu.**

Piszemy po polsku, ukraińsku, rosyjsku i angielsku. Odpowiedź dostaniesz e-mailem, a jeśli masz konto – także w zakładce „Moje zgłoszenia”. Nie prowadzimy infolinii z konsultantem. Pod numerem +48 22 230 48 00 odbiera tylko asystent AI, który pomaga złożyć Zlecenie (Polityka prywatności, punkt 14). Sprawy konta i zgłoszenia załatwiamy na piśmie.

Sprawy pilne – groźby, niebezpieczna sytuacja na miejscu pracy, włamanie na konto – oznacz w formularzu odpowiednim tematem. Takie zgłoszenia sprawdzamy codziennie, także w weekendy. Jeśli ktoś jest w niebezpieczeństwie, najpierw dzwoń pod **112**.

Dla organów i Komisji Europejskiej

Punkt kontaktowy w rozumieniu art. 11 aktu o usługach cyfrowych (DSA): info@handyman24.eu.
Porozumiewamy się po polsku i angielsku.

Zgłoś nielegalne treści

Każdy – także osoba bez konta – może zgłosić treść na Platformie, którą uważa za nielegalną (art. 16 DSA): Zlecenie, Ofertę, wiadomość, opinię, zdjęcie albo profil.

Jak zgłosić: przyciskiem „Zgłoś” przy treści albo e-mailem na info@handyman24.eu z tematem „Zgłoszenie treści”. Podaj:

1. dlaczego uważasz treść za nielegalną;
2. gdzie dokładnie jest – link albo numer Zlecenia, Umowy lub opinii;

3. swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail (nie musisz ich podawać, jeśli zgłaszasz treści związane z wykorzystywaniem seksualnym dzieci);
4. oświadczenie, że zgłaszasz w dobrej wierze i że informacje są według Twojej wiedzy prawdziwe i kompletne.

Co dalej:

- od razu potwierdzamy otrzymanie zgłoszenia;
- zgłoszenie rozpatruje człowiek; treści oczywiście nielegalne i zagrażające bezpieczeństwu – w ciągu 24 godzin, pozostałe zwykle w ciągu 72 godzin;
- informujemy Cię o decyzji i o tym, czy użyliśmy przy niej narzędzi automatycznych;
- autor treści dostaje uzasadnienie decyzji i może ją zakwestionować.

Jeśli treść wskazuje na przestępstwo zagrażające życiu lub bezpieczeństwu, zawiadamiamy policję lub prokuraturę.

Zasady, które obowiązują na Platformie, i sposób moderacji opisuje [Regulamin](https://www.handyman24.eu/regulamin/) (<https://www.handyman24.eu/regulamin/>), § 6–7.

Reklamacje

Reklamację dotyczącą Platformy (konta, Konta HandyCoin, prowizji, decyzji moderacji) złożysz przez „Pomoc” lub e-mailem. Odpowiadamy w ciągu 14 dni. Reklamację pracy wykonanej przez Fachowca składasz Fachowcowi, a pomoże Ci w tym przycisk „Złóż reklamację” przy zakończonej Umowie. Szczegóły: [Regulamin](https://www.handyman24.eu/regulamin/) (<https://www.handyman24.eu/regulamin/>), § 8.

Spory poza sądem

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej albo stałego polubownego sądu konsumenckiego. Listę podmiotów znajdziesz na polubowne.uokik.gov.pl (<https://polubowne.uokik.gov.pl>).

Nadzór

Nadzór nad przestrzeganiem aktu o usługach cyfrowych w Polsce sprawuje koordynator do spraw usług cyfrowych. Ochroną danych osobowych zajmuje się Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a prawami konsumentów – Prezes UOKiK.