

Polityka prywatności HandyMan24

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

Tu opisujemy, jakie dane o Tobie zbieramy, po co, jak długo je trzymamy, komu je przekazujemy i jakie masz prawa. Ten dokument informuje (art. 13 i 14 RODO). Nie jest umową i niczego nie musisz w nim „akceptować”.

1. Kto jest administratorem danych

Administratorem Twoich danych jest przedsiębiorca **Oleksandr Chumakov**, działający pod firmą **Oleksandr Chumakov**, ul. Zbigniewa Herberta 37 lok. 2, 05-120 Legionowo, NIP 5361994183, REGON 542617070 (dalej „my”).

W sprawach danych osobowych pisz na info@handyman24.eu (w temacie: „Dane osobowe”) albo przez formularz „Pomoc”. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, bo przepisy tego od nas nie wymagają.

2. Skąd mamy dane

- **Od Ciebie:** gdy zakładasz konto, publikujesz Zlecenie, składasz Ofertę, piszesz wiadomość, przechodzisz weryfikację albo piszesz do nas.
- **Z Twojego urządzenia:** adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, wersja aplikacji, identyfikator urządzenia do bezpiecznego logowania (szczegóły w [Polityce cookies](https://www.handyman24.eu/polityka-cookies-aplikacja/) (<https://www.handyman24.eu/polityka-cookies-aplikacja/>)).
- **Od innych Użytkowników:** Klient podaje imię i telefon osoby, która spotka Fachowca na miejscu. Jeśli to Ty jesteś tą osobą, Twoje dane dostaliśmy od Klienta (więcej w punkcie 5).
- **Z rejestrów publicznych:** przy weryfikacji firmy sprawdzamy CEIDG lub KRS, REGON (GUS) i wykaz podatników VAT; przy uprawnieniach – właściwy rejestr zawodowy.
- **Od Google:** jeśli logujesz się kontem Google: imię, adres e-mail i zdjęcie profilowe. Gdy wpisujesz adres – podpowiedzi adresów, z których wybierasz swój.
- **Od Stripe:** status płatności, a u Fachowca, który przyjmuje płatności kartą, status jego konta w Stripe.

3. Po co przetwarzamy dane, na jakiej podstawie i jak długo

„Umowa” oznacza art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy z Tobą lub działania przed jej zawarciem), „obowiązek prawny” – lit. c, „uzasadniony interes” – lit. f, „zgoda” – lit. a.

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Podpowiadanie adresu przy wpisywaniu (Zlecenie, zapisane adresy, obszar pracy Fachowca)	wpisywany tekst adresu	umowa	wpisywanego tekstu i podpowiedzi nie zapisujemy; wybrany adres przechowujemy razem ze Zleceniem lub w Twoich adresach
Konto i logowanie	imię, e-mail, telefon, hasło (tylko jako skrót), język, kraj, urządzenia i sesje	umowa	do usunięcia konta (usunięcie następuje 14 dni po prośbie)
Bezpieczeństwo konta: rozpoznanie nowego urządzenia, ostrzeżenie „To nie ja”, ochrona przed botami przy rejestracji, logowaniu, prośbie o kod SMS i publikacji Zlecenia	identyfikator urządzenia, IP, sygnały przeglądarki	uzasadniony interes (ochrona kont i Platformy)	identyfikator urządzenia – do 400 dni; zapisy logowań – 12 miesięcy
Zlecenia, Oferty i Umowy: wyświetlanie Zlecenia Fachowcom, wybór, statusy, spór	opis prac, zdjęcia, adres i jego współrzędne, termin, ceny, statusy	umowa	przez okres przedawnienia roszczeń, najdłużej 6 lat od zakończenia Zlecenia

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Wiadomości między stronami	treść wiadomości i załączniki, oryginały ukrytych danych kontaktowych	umowa; uzasadniony interes (dowód w sporze, przeciwdziałanie obchodzeniu Platformy)	jak wyżej; po usunięciu konta wiadomości zostają u rozmówcy bez Twojego imienia
Zdjęcia „przed” i „po”	zdjęcia wewnątrz, data i miejsce wykonania zdjęcia (z metadanych, które potem usuwamy z pliku)	umowa; uzasadniony interes (dowód wykonania pracy)	jak Zlecenie
Publiczna strona Fachowca i zdjęcia „przed i po” na niej	imię i pierwsza litera nazwiska lub firma, zdjęcie, miasto, obszar, usługi, opinie	zgoda Fachowca; zgoda Klienta na pokazanie zdjęć jego wnętrza	do cofnięcia zgody lub usunięcia konta
Opinie i oceny	ocena, komentarz, zdjęcia, powiązanie z Umową	umowa; uzasadniony interes (wiarygodne opinie dla innych)	dopóki istnieje profil ocenianego; po usunięciu konta autora opinia zostaje bez jego imienia
Weryfikacja Fachowca	dane z dokumentu tożsamości, zdjęcie twarzy, PESEL, dane z rejestrów, uprawnienia	umowa; obowiązek prawny (DAC7); zgoda na publiczne oznaczenie uprawnień	skan dokumentu – 30 dni po decyzji; wynik weryfikacji – do usunięcia konta

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Obowiązki podatkowe DAC7	imię i nazwisko lub firma, adres, PESEL lub NIP, data urodzenia, nr VAT, nr rejestru (spółki), nr rachunku, kwoty wynagrodzenia i prowizji w kwartałach	obowiązek prawny (dział IIIA ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami)	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin złożenia informacji
Konto HandyCoin, prowizje, faktury	kwoty, historia konta, identyfikatory płatności, dane do faktury, NIP	umowa; obowiązek prawny (VAT, rachunkowość, KSeF)	5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy
Osoba spotykająca Fachowca	imię, telefon	uzasadniony interes Klienta i nasz (żeby Fachowiec mógł wejść na miejsce)	na Zleceniu – do zakończenia Umowy widoczne dla Fachowca, potem ukryte; w książce kontaktów Klienta – dopóki Klient ich nie usunie
Moderacja treści: ukrywanie danych kontaktowych, usuwanie danych szczególnie chronionych, sprawdzanie zdjęć	tekst i zdjęcia w chwili zapisu	uzasadniony interes; ochrona danych (art. 32 RODO)	dane szczególnie chronione (np. o zdrowiu) usuwamy od razu i nie przechowujemy nigdzie ; oryginał ukrytego kontaktu – jak wiadomość

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Tłumaczenie tekstów	treść Zlecenia, Oferty, wiadomości	umowa (bez zrozumienia tekstu nie da się zawrzeć Umowy)	tłumaczenie nie dłużej niż tekst oryginalny
Asystent opisu Zlecenia	Twoje wiadomości do asystenta, zdjęcia, adres, wybrane prace	umowa (działanie na Twoje żądanie przed publikacją)	treść rozmowy – 180 dni (poprawa trafności i wyjaśnianie sporów o wycenę); zdjęcia – jak Zlecenie
Przeciwdziałanie nadużyciom: fałszywe opinie, zmowa, obchodzenie Platformy, powrót zablokowanych osób	historia naruszeń, porównanie identyfikatorów stron Umowy (NIP, rachunek, numer dokumentu, telefon, urządzenie) bez zapisywania wartości, skróty (hash) PESEL i telefonu osób zablokowanych	uzasadniony interes	wagi naruszeń – 180 dni; skróty osób zablokowanych – 6 lat od zablokowania
Zgłoszenia, reklamacje, spory, zgłoszenia treści (DSA)	treść, załączniki, korespondencja, decyzje	umowa; obowiązek prawny (DSA)	365 dni od zamknięcia sprawy
Powiadomienia o przebiegu Zlecenia (e-mail, push, SMS, w aplikacji)	adres, treść, status doręczenia	umowa	treść – 30 dni; fakt wysłania – 12 miesięcy, potem bez powiązania z Tobą

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Wiadomości marketingowe	e-mail, telefon, historia zgód	zgoda (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej)	do cofnięcia zgody; zapis o zgodzie i jej cofnięciu – dłużej, jako dowód
Statystyki działania Platformy	zdarzenia bez treści pól, powiązane z pseudonimowym identyfikatorem	uzasadniony interes (ulepszanie Platformy)	surowe zdarzenia – 90 dni; potem tylko dane zbiorcze bez możliwości wskazania osoby
Historia działań na koncie i dziennik dostępu pracowników	działania na koncie, kto z naszej strony i kiedy oglądał dane	uzasadniony interes; obowiązek wykazania zgodności (art. 5 ust. 2 i art. 32 RODO)	12 miesięcy; po usunięciu konta – bez powiązania z Tobą
Dowód akceptacji Regulaminu	data, wersje dokumentów, język, platforma, IP	uzasadniony interes (dowód zawarcia umowy)	6 lat; po usunięciu konta bez powiązania z kontem
Diagnostyka błędów	techniczny opis błędu, czasem fragment danych z ekranu, na którym wystąpił (dane osobowe staramy się wycinać przed wysłaniem)	uzasadniony interes (naprawa błędów)	90 dni
Obrona i dochodzenie roszczeń	dane potrzebne w konkretnej sprawie	uzasadniony interes	do zakończenia sprawy

Gdy trwa spór, reklamacja albo postępowanie organu, wstrzymujemy usunięcie danych potrzebnych w tej sprawie.

4. Czy musisz podać dane

Dane oznaczone w formularzach jako wymagane są potrzebne do założenia konta, publikacji Zlecenia albo złożenia Oferty – bez nich nie zawrzemy umowy. Dane do DAC7 Fachowiec musi podać z mocy ustawy; jeśli ich nie poda, po 60 dniach wstrzymujemy możliwość składania Ofert. Zgody (marketing, strona publiczna, zdjęcia „przed i po”) są dobrowolne i nie wpływają na korzystanie z Platformy.

5. Informacja dla osoby, która spotyka Fachowca

Jeśli Klient wpisał Cię jako osobę, która spotka Fachowca: mamy Twoje imię i numer telefonu od Klienta. Przekazujemy je wyłącznie Fachowcowi wybranemu do tego Zlecenia i tylko do zakończenia pracy. Klient może też zapisać Twoje dane w swojej książce kontaktów, żeby użyć ich przy kolejnych Zleceniach. Masz wszystkie prawa z punktu 9, w tym prawo sprzeciwu – napisz do nas, a usuniemy Twoje dane z książki Klienta.

6. Komu przekazujemy dane

Innym Użytkownikom – tylko tyle, ile potrzeba:

- Fachowcy widzą Zlecenie bez Twojego nazwiska i telefonu, a adres tylko jako dzielnicę i przybliżoną odległość; pełne dane widzi dopiero wybrany Fachowiec.
- Klient widzi przy Ofercie imię i pierwszą literę nazwiska Fachowca, jego zdjęcie, ocenę, poziom weryfikacji i oznaczenia; pełne imię, nazwisko i telefon – po wyborze.

Naszym dostawcom (podmiotom przetwarzającym na nasze zlecenie, na podstawie umowy powierzenia):

Dostawca	Co robi	Gdzie
Hetzner Online GmbH	serwery i baza danych	Niemcy
Amazon Web Services EMEA SARL	przechowywanie zdjęć i plików (S3), wysyłka e-maili (SES), dostarczanie publicznych zdjęć (CloudFront)	Frankfurt; publiczne pliki także przez serwery brzegowe poza UE

Dostawca	Co robi	Gdzie
Cloudflare, Inc.	ochrona przed atakami, szybsze ładowanie stron, weryfikacja „czy jesteś człowiekiem” (Turnstile)	sieć globalna, w tym USA
Functional Software, Inc. (Sentry)	zbieranie raportów o błędach	region UE (Niemcy)
Twilio Ireland Limited	wysyłka kodów SMS i SMS-ów o pilnych zleceniach	Irlandia
Anthropic PBC	modele sztucznej inteligencji: tłumaczenie, wykrywanie danych kontaktowych i szczególnie chronionych, asystent opisu Zlecenia (dane nie są używane do trenowania modeli)	USA
Geoapify GmbH	zamiana adresu na współrzędne i mapa (przez nasz serwer, bez Twojego IP)	Niemcy
Apple Inc., Google LLC	doręczanie powiadomień push na telefon	USA

Zdjęcia sprawdzamy pod kątem niedozwolonych treści narzędziem uruchomionym na naszych serwerach – nie wysyłamy ich do zewnętrznej firmy.

Samodzielnym administratorom:

- **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Irlandia) – obsługa płatności za doładowania i płatności kartą na rzecz Fachowców. Stripe przetwarza dane karty i dane z weryfikacji Fachowca na własnych zasadach: stripe.com/pl/privacy (<https://stripe.com/pl/privacy>). Danych karty nie widzimy.
- **Google:** jeśli logujesz się kontem Google.
- **Google (Mapy Google, Google Maps Platform)** – podpowiedzi adresu, gdy go wpisujesz. Wysyłamy do Google tylko wpisywany tekst adresu, przez nasz serwer: bez Twojego adresu IP, imienia i danych konta. Google przetwarza te dane jako samodzielny administrator, na zasadach [Polityki prywatności Google](https://policies.google.com/privacy) (<https://policies.google.com/privacy>).
- **Główny Urząd Geodezji i Kartografii** (publiczny rejestr adresów) – ustalamy w nim współrzędne wybranego adresu. Wysyłamy sam adres, bez danych o Tobie.

- **Szef Krajowej Administracji Skarbowej:** dane DAC7, a przez KSeF – faktury.
- **Sądy, policja, prokuratura i inne organy:** gdy żądają danych na podstawie przepisów.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców działa w USA albo przez serwery poza EOG. Podstawy przekazania:

- **Cloudflare, Stripe, Apple, Google:** decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework), bo te firmy są w nim certyfikowane, a uzupełniająco standardowe klauzule umowne;
- **Anthropic:** standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) oraz ocena skutków transferu; do modelu wysyłamy tylko to, czego wymaga dane zadanie, bez imienia, e-maila i telefonu z Twojego konta.

Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc do nas.

8. Decyzje automatyczne

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wyłącznie automatycznie, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają (art. 22 RODO). Automatycznie działają tylko:

- ukrywanie danych kontaktowych i usuwanie danych szczególnie chronionych w tekstach (możesz to zakwestionować, ukrycie kontaktu cofa człowiek);
- naliczenie najniższej wagi naruszenia, gdy sam wskażesz przyczynę odwołania leżącą po Twojej stronie (Załącznik 5 do Regulaminu);
- kolejność Ofert i Zleceń według parametrów opisanych na stronie [Kolejność wyświetlania](https://www.handyman24.eu/kolejnosc-wyświetlania/) (<https://www.handyman24.eu/kolejnosc-wyświetlania/>).

Ograniczenia konta, odmowę weryfikacji i zablokowanie zawsze zatwierdza człowiek. Sztuczna inteligencja w HandyMan24 nie ocenia Fachowców, nie ustala ich pozycji i nie przydziela zleceń.

9. Twoje prawa

Masz prawo:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – najprościej usuwając konto;
- ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych, które nam podałeś, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego;

- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie – wtedy przestaniemy, chyba że wykażemy ważne podstawy albo dane są potrzebne do roszczeń;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na to, co zrobiliśmy przed cofnięciem) – w ustawieniach konta albo pisząc do nas;
- skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl (<https://uodo.gov.pl>).

Na prośbę odpowiadamy w ciągu miesiąca. Możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości, żeby nie wydać danych komuś obcemu.

10. Usunięcie konta – co zostaje

Po usunięciu konta kasujemy imię, e-mail, telefon, zdjęcie i książkę kontaktów. Zlecenia, wiadomości i opinie zostają u drugiej strony, ale bez Twoich danych („Użytkownik usunięty”). Dłużej, z powodów opisanych w tabeli w punkcie 3, zostają: dokumenty księgowe i dane DAC7, dowód akceptacji Regulaminu, dziennik działań bez powiązania z Tobą oraz – jeśli zostałeś zablokowany za poważne naruszenie – skróty identyfikatorów, które nie pozwalają założyć nowego konta.

11. Bezpieczeństwo

Połączenia są szyfrowane. PESEL i inne wrażliwe dane przechowujemy zaszyfrowane. Dostęp pracowników jest ograniczony do potrzeb danej sprawy i zapisywany w dzienniku, którego kopia trafia do zewnętrznego archiwum bez możliwości zmiany. Z metadanych zdjęć usuwamy lokalizację, zanim ktokolwiek inny je zobaczy. O naruszeniu ochrony danych, które może Ci zagrażać, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki.

12. Dzieci

Platforma jest dla osób pełnoletnich. Nie zbieramy świadomie danych dzieci.

13. Zmiany

Gdy zmienimy tę politykę, opublikujemy nową wersję z datą, a o istotnych zmianach poinformujemy e-mailem lub w aplikacji. Poprzednie wersje są w [archiwum](https://www.handyman24.eu/polityka-prywatnosci/archiwum/) (<https://www.handyman24.eu/polityka-prywatnosci/archiwum/>).