Polityka prywatności HandyMan24

Obowiązuje od: 3 listopada 2026 · Wersja: 2026-11-03

Tu opisujemy, jakie dane o Tobie zbieramy, po co, jak długo je trzymamy, komu je przekazujemy i jakie masz prawa. Ten dokument informuje (art. 13 i 14 RODO). Nie jest umową i niczego nie musisz w nim „akceptować".

1. Kto jest administratorem danych

Administratorem Twoich danych jest przedsiębiorca **Oleksandr Chumakov**, działający pod firmą **Oleksandr Chumakov**, ul. Zbigniewa Herberta 37 lok. 2, 05-120 Legionowo, NIP 5361994183, REGON 542617070 (dalej „my").

W sprawach danych osobowych pisz na **info@handyman24.eu** (w temacie: „Dane osobowe") albo przez formularz „Pomoc". Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, bo przepisy tego od nas nie wymagają.

2. Skąd mamy dane

- **Od Ciebie**: gdy zakładasz konto, publikujesz Zlecenie, składasz Ofertę, piszesz wiadomość, przechodzisz weryfikację albo piszesz do nas.
- **Z Twojego urządzenia**: adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, wersja aplikacji, identyfikator urządzenia do bezpiecznego logowania (szczegóły w Polityce cookies (https://www.handyman24.eu/polityka-cookies-aplikacja/)).
- **Od innych Użytkowników**: Klient podaje imię i telefon osoby, która spotka Fachowca na miejscu. Jeśli to Ty jesteś tą osobą, Twoje dane dostaliśmy od Klienta (więcej w punkcie 5).
- **Z rejestrów publicznych**: przy weryfikacji firmy sprawdzamy CEIDG lub KRS, REGON (GUS) i wykaz podatników VAT; przy uprawnieniach – właściwy rejestr zawodowy.
- **Od Google**: jeśli logujesz się kontem Google: imię, adres e-mail i zdjęcie profilowe. Gdy wpisujesz adres – podpowiedzi adresów, z których wybierasz swój.
- **Od Stripe**: status płatności, a u Fachowca, który przyjmuje płatności kartą, status jego konta w Stripe.

3. Po co przetwarzamy dane, na jakiej podstawie i jak długo

„Umowa" oznacza art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy z Tobą lub działania przed jej zawarciem), „obowiązek prawny" – lit. c, „uzasadniony interes" – lit. f, „zgoda" – lit. a.

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Podpowiadanie adresu przy wpisywaniu (Zlecenie, zapisane adresy, obszar pracy Fachowca)	wpisywany tekst adresu	umowa	wpisywanego tekstu i podpowiedzi nie zapisujemy; wybrany adres przechowujemy razem ze Zleceniem lub w Twoich adresach
Konto i logowanie	imię, e-mail, telefon, hasło (tylko jako skrót), język, kraj, urządzenia i sesje	umowa	do usunięcia konta (usunięcie następuje 14 dni po prośbie)
Bezpieczeństwo konta: rozpoznanie nowego urządzenia, ostrzeżenie „To nie ja", ochrona przed botami przy rejestracji, logowaniu, prośbie o kod SMS i publikacji Zlecenia	identyfikator urządzenia, IP, sygnały przeglądarki	uzasadniony interes (ochrona kont i Platformy)	identyfikator urządzenia – do 400 dni; zapisy logowań – 12 miesięcy
Zlecenia, Oferty i Umowy: wyświetlanie Zlecenia Fachowcom, wybór, statusy, spór	opis prac, zdjęcia, adres i jego współrzędne, termin, ceny, statusy	umowa	przez okres przedawnienia roszczeń, najdłużej 6 lat od zakończenia Zlecenia

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Wiadomości między stronami	treść wiadomości i załączniki, oryginały ukrytych danych kontaktowych	umowa; uzasadniony interes (dowód w sporze, przeciwdziałanie obchodzeniu Platformy)	jak wyżej; po usunięciu konta wiadomości zostają u rozmówcy bez Twojego imienia
Zdjęcia „przed” i „po”	zdjęcia wnętrz, data i miejsce wykonania zdjęcia (z metadanych, które potem usuwamy z pliku)	umowa; uzasadniony interes (dowód wykonania pracy)	jak Zlecenie
Publiczna strona Fachowca i zdjęcia „przed i po” na niej	imię i pierwsza litera nazwiska lub firma, zdjęcie, miasto, obszar, usługi, opinie	zgoda Fachowca; zgoda Klienta na pokazanie zdjęć jego wnętrza	do cofnięcia zgody lub usunięcia konta
Opinie i oceny	ocena, komentarz, zdjęcia, powiązanie z Umową	umowa; uzasadniony interes (wiarygodne opinie dla innych)	dopóki istnieje profil ocenianego; po usunięciu konta autora opinia zostaje bez jego imienia
Weryfikacja Fachowca	dane z dokumentu tożsamości, zdjęcie twarzy, PESEL, dane z rejestrów, uprawnienia	umowa; obowiązek prawny (DAC7); zgoda na publiczne oznaczenie uprawnień	skan dokumentu – 30 dni po decyzji; wynik weryfikacji – do usunięcia konta

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Obowiązki podatkowe DAC7	imię i nazwisko lub firma, adres, PESEL lub NIP, data urodzenia, nr VAT, nr rejestru (spółki), nr rachunku, kwoty wynagrodzenia i prowizji w kwartałach	obowiązek prawny (dział IIIA ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami)	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin złożenia informacji
Konto HandyCoin, prowizje, faktury	kwoty, historia konta, identyfikatory płatności, dane do faktury, NIP	umowa; obowiązek prawny (VAT, rachunkowość, KSeF)	5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy
Osoba spotykająca Fachowca	imię, telefon	uzasadniony interes Klienta i nasz (żeby Fachowiec mógł wejść na miejsce)	na Zleceniu – do zakończenia Umowy widoczne dla Fachowca, potem ukryte; w książce kontaktów Klienta – dopóki Klient ich nie usunie
Moderacja treści: ukrywanie danych kontaktowych, usuwanie danych szczególnie chronionych, sprawdzanie zdjęć	tekst i zdjęcia w chwili zapisu	uzasadniony interes; ochrona danych (art. 32 RODO)	dane szczególnie chronione (np. o zdrowiu) usuwamy od razu i **nie przechowujemy nigdzie**; oryginał ukrytego kontaktu – jak wiadomość

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Tłumaczenie tekstów	treść Zlecenia, Oferty, wiadomości	umowa (bez zrozumienia tekstu nie da się zawrzeć Umowy)	tłumaczenie nie dłużej niż tekst oryginalny
Asystent opisu Zlecenia	Twoje wiadomości do asystenta, zdjęcia, adres, wybrane prace	umowa (działanie na Twoje żądanie przed publikacją)	treść rozmowy – 180 dni (poprawa trafności i wyjaśnianie sporów o wycenę); zdjęcia – jak Zlecenie
Przeciwdziałanie nadużyciom: fałszywe opinie, zmowa, obchodzenie Platformy, powrót zablokowanych osób	historia naruszeń, porównanie identyfikatorów stron Umowy (NIP, rachunek, numer dokumentu, telefon, urządzenie) bez zapisywania wartości, skróty (hash) PESEL i telefonu osób zablokowanych	uzasadniony interes	wagi naruszeń – 180 dni; skróty osób zablokowanych – 6 lat od zablokowania
Zgłoszenia, reklamacje, spory, zgłoszenia treści (DSA)	treść, załączniki, korespondencja, decyzje	umowa; obowiązek prawny (DSA)	365 dni od zamknięcia sprawy
Powiadomienia o przebiegu Zlecenia (e-mail, push, SMS, w aplikacji)	adres, treść, status doręczenia	umowa	treść – 30 dni; fakt wysłania – 12 miesięcy, potem bez powiązania z Tobą

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Wiadomości marketingowe	e-mail, telefon, historia zgód	zgoda (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej)	do cofnięcia zgody; zapis o zgodzie i jej cofnięciu – dłużej, jako dowód
Statystyki działania Platformy	zdarzenia bez treści pól, powiązane z pseudonimowym identyfikatorem	uzasadniony interes (ulepszanie Platformy)	surowe zdarzenia – 90 dni; potem tylko dane zbiorcze bez możliwości wskazania osoby
Historia działań na koncie i dziennik dostępu pracowników	działania na koncie, kto z naszej strony i kiedy oglądał dane	uzasadniony interes; obowiązek wykazania zgodności (art. 5 ust. 2 i art. 32 RODO)	12 miesięcy; po usunięciu konta – bez powiązania z Tobą
Dowód akceptacji Regulaminu	data, wersje dokumentów, język, platforma, IP	uzasadniony interes (dowód zawarcia umowy)	6 lat; po usunięciu konta bez powiązania z kontem
Diagnostyka błędów	techniczny opis błędu, czasem fragment danych z ekranu, na którym wystąpił (dane osobowe staramy się wycinać przed wysłaniem)	uzasadniony interes (naprawa błędów)	90 dni

Cel	Dane	Podstawa	Jak długo
Program partnerski: wniosek i współpraca	firma, NIP, imię i nazwisko, e-mail i telefon (jeśli podany) osoby kontaktowej, strona lub profil, opis źródeł ruchu, dane z wykazu podatników VAT, skrót (hash) adresu IP	umowa (działania na Twoje żądanie przed jej zawarciem); uzasadniony interes (kontakt z osobą działającą w imieniu Partnera, ochrona przed nadużyciami)	odrzucony wniosek – 12 miesięcy; przyjęty – do zakończenia udziału w programie, potem przez okres przedawnienia roszczeń
Obrona i dochodzenie roszczeń	dane potrzebne w konkretnej sprawie	uzasadniony interes	do zakończenia sprawy

Gdy trwa spór, reklamacja albo postępowanie organu, wstrzymujemy usunięcie danych potrzebnych w tej sprawie.

4. Czy musisz podać dane

Dane oznaczone w formularzach jako wymagane są potrzebne do założenia konta, publikacji Zlecenia albo złożenia Oferty – bez nich nie zawrzemy umowy. Dane do DAC7 Fachowiec musi podać z mocy ustawy; jeśli ich nie poda, po 60 dniach wstrzymujemy możliwość składania Ofert. Zgody (marketing, strona publiczna, zdjęcia „przed i po") są dobrowolne i nie wpływają na korzystanie z Platformy.

5. Informacja dla osoby, która spotyka Fachowca

Jeśli Klient wpisał Cię jako osobę, która spotka Fachowca: mamy Twoje imię i numer telefonu od Klienta. Przekazujemy je wyłącznie Fachowcowi wybranemu do tego Zlecenia i tylko do zakończenia pracy. Klient może też zapisać Twoje dane w swojej książce kontaktów, żeby użyć ich przy kolejnych Zleceniach. Masz wszystkie prawa z punktu 9, w tym prawo sprzeciwu – napisz do nas, a usuniemy Twoje dane z książki Klienta.

6. Komu przekazujemy dane

Innym Użytkownikom – tylko tyle, ile potrzeba:

- Fachowcy widzą Zlecenie bez Twojego nazwiska i telefonu, a adres tylko jako dzielnicę i przybliżoną odległość; pełne dane widzi dopiero wybrany Fachowiec.
- Klient widzi przy Ofercie imię i pierwszą literę nazwiska Fachowca, jego zdjęcie, ocenę, poziom weryfikacji i oznaczenia; pełne imię, nazwisko i telefon – po wyborze.

Naszym dostawcom (podmiotom przetwarzającym na nasze zlecenie, na podstawie umowy powierzenia):

Dostawca	Co robi	Gdzie
Hetzner Online GmbH	serwery i baza danych	Niemcy
Amazon Web Services EMEA SARL	przechowywanie zdjęć i plików (S3), w tym nagrań rozmów z linii telefonicznej (punkt 14), wysyłka e-maili (SES), dostarczanie publicznych zdjęć (CloudFront)	Frankfurt; publiczne pliki także przez serwery brzegowe poza UE
Cloudflare, Inc.	ochrona przed atakami, szybsze ładowanie stron, weryfikacja „czy jesteś człowiekiem” (Turnstile)	sieć globalna, w tym USA
Functional Software, Inc. (Sentry)	zbieranie raportów o błędach	region UE (Niemcy)
Twilio Ireland Limited	wysyłka kodów SMS i SMS-ów o pilnych zleceniach; połączenia na linii telefonicznej z asystentem AI i rozpoznawanie mowy (punkt 14)	Irlandia; dane o koncie i połączeniach (np. numer, czas) także w USA
Anthropic PBC	modele sztucznej inteligencji: tłumaczenie, wykrywanie danych kontaktowych i szczególnie chronionych, asystent opisu Zlecenia, asystent na linii telefonicznej (punkt 14) (dane nie są używane do trenowania modeli)	USA

Dostawca	Co robi	Gdzie
ElevenLabs (podwykonawca Twilio)	głos asystenta na linii telefonicznej (punkt 14)	USA
Zadarma	numer telefonu linii z asystentem AI (punkt 14)	UE (Bułgaria, Hiszpania), Wielka Brytania, USA
Geoapify GmbH	zamiana adresu na współrzędne i mapa (przez nasz serwer, bez Twojego IP)	Niemcy
Apple Inc., Google LLC	doręczanie powiadomień push na telefon	USA

Zdjęcia sprawdzamy pod kątem niedozwolonych treści narzędziem uruchomionym na naszych serwerach – nie wysyłamy ich do zewnętrznej firmy.

Samodzielnym administratorom:

- **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Irlandia) – obsługa płatności za doładowania i płatności kartą na rzecz Fachowców. Stripe przetwarza dane karty i dane z weryfikacji Fachowca na własnych zasadach: stripe.com/pl/privacy (https://stripe.com/pl/privacy). Danych karty nie widzimy.
- **Google**: jeśli logujesz się kontem Google.
- **Google (Mapy Google, Google Maps Platform)** – podpowiedzi adresu, gdy go wpisujesz. Wysyłamy do Google tylko wpisywany tekst adresu, przez nasz serwer: bez Twojego adresu IP, imienia i danych konta. Google przetwarza te dane jako samodzielny administrator, na zasadach Polityki prywatności Google (https://policies.google.com/privacy).
- **Główny Urząd Geodezji i Kartografii** (publiczny rejestr adresów) – ustalamy w nim współrzędne wybranego adresu. Wysyłamy sam adres, bez danych o Tobie.
- **Szef Krajowej Administracji Skarbowej**: dane DAC7, a przez KSeF – faktury.
- **Sądy, policja, prokuratura i inne organy**: gdy żądają danych na podstawie przepisów.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców działa w USA albo przez serwery poza EOG. Podstawy przekazania:

- **Cloudflare, Stripe, Apple, Google**: decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework), bo te firmy są w nim certyfikowane, a uzupełniająco standardowe klauzule umowne;
- **Anthropic**: standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) oraz ocena skutków transferu; do modelu wysyłamy tylko to, czego wymaga dane zadanie, bez imienia, e-maila i telefonu z Twojego konta.
- **Twilio** (także dla jego podwykonawcy ElevenLabs): decyzja Komisji Europejskiej (EU-U.S. Data Privacy Framework, Twilio Inc. jest w nim certyfikowany), wiążące reguły korporacyjne Twilio, a uzupełniająco standardowe klauzule umowne;
- **Zadarma**: do Wielkiej Brytanii – decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony; do spółki Zadarma w USA dane mogą trafić wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc do nas.

8. Decyzje automatyczne i sztuczna inteligencja

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wyłącznie automatycznie, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają (art. 22 RODO). Automatycznie działają tylko:

- ukrywanie danych kontaktowych i usuwanie danych szczególnie chronionych w tekstach (możesz to zakwestionować, ukrycie kontaktu cofa człowiek);
- naliczenie najniższej wagi naruszenia, gdy sam wskażesz przyczynę odwołania leżącą po Twojej stronie (Załącznik 5 do Regulaminu);
- kolejność Ofert i Zleceń według parametrów opisanych na stronie Kolejność wyświetlania (https://www.handyman24.eu/kolejnosc-wyswietlania/).

Ograniczenia konta, odmowę weryfikacji i zablokowanie zawsze zatwierdza człowiek.

Do czego używamy sztucznej inteligencji

Używamy modeli sztucznej inteligencji (dostawca: Anthropic, model Claude) do kilku konkretnych zadań. Zasada jest jedna: **model coś proponuje albo oznacza, a decyduje człowiek albo prosta reguła.**

Zadanie	Co robi model	Jak to widzisz
Tłumaczenie	tłumaczy opis Zlecenia, komentarz do Oferty i wiadomości na język odbiorcy	tłumaczenie jest oznaczone, a obok zawsze widać oryginał; w razie różnic wiąże oryginał

Zadanie	Co robi model	Jak to widzisz
Asystent opisu Zlecenia	pyta o szczegóły i proponuje, jakie prace z katalogu wybrać oraz jak opisać Zlecenie	asystent przedstawia się jako AI; niczego nie publikuje sam – Ty zatwierdzasz treść
Wykrywanie danych kontaktowych	wskazuje w tekście numery telefonów, e-maile i komunikatory, które ukrywamy do czasu wyboru Fachowca	widzisz oznaczenie w miejscu ukrytego fragmentu; możesz to zakwestionować
Wykrywanie danych szczególnie chronionych	wskazuje informacje np. o zdrowiu lub wyznaniu, które usuwamy, zanim tekst zostanie zapisany	widzisz informację, że część tekstu nie została zapisana
Asystent na linii telefonicznej	rozmawia z dzwoniącym, przygotowuje szkic Zlecenia albo opowiada Fachowcowi o pracy z HandyMan24	w pierwszym zdaniu mówi, że jest asystentem AI; Zlecenie publikujesz Ty (punkt 14)

Czego AI nie robi

- nie ocenia Fachowców i nie ustala kolejności Ofert ani Zleceń;
- nie przydziela zleceń;
- nie przyjmuje i nie odrzuca kandydatów na Fachowców;
- nie decyduje o ograniczeniu ani zablokowaniu konta;
- nie weryfikuje tożsamości i nie porównuje twarzy z dokumentem.

Twoje dane

Do modelu trafia tylko to, czego wymaga dane zadanie: tekst do przetłumaczenia lub sprawdzenia, a w asystencie – Twoje wiadomości, zdjęcia i adres Zlecenia; na linii telefonicznej – tekst rozmowy (punkt 14). Nie wysyłamy imienia, e-maila ani telefonu z Twojego konta. Dostawca nie używa tych danych do trenowania modeli. Usuwa je automatycznie w ciągu 30 dni. Dłużej, do 2 lat, przechowuje tylko zapytania, które jego systemy bezpieczeństwa uznały za naruszenie zasad korzystania z usługi. Dostawca działa w USA – podstawy przekazania opisujemy w punkcie 7.

Gdy AI się pomyli

Tłumaczenie może być niedokładne – w razie wątpliwości dopytaj drugą stronę. Błędne ukrycie tekstu zgłoś przez „Pomoc", a pracownik je sprawdzi.

9. Twoje prawa

Masz prawo:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym") – najprościej usuwając konto;
- ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych, które nam podałeś, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie – wtedy przestaniemy, chyba że wykażemy ważne podstawy albo dane są potrzebne do roszczeń;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na to, co zrobiliśmy przed cofnięciem) – w ustawieniach konta albo pisząc do nas;
- skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl (https://uodo.gov.pl).

Na prośbę odpowiadamy w ciągu miesiąca. Możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości, żeby nie wydać danych komuś obcemu.

10. Usunięcie konta – co zostaje

Po usunięciu konta kasujemy imię, e-mail, telefon, zdjęcie i książkę kontaktów. Zlecenia, wiadomości i opinie zostają u drugiej strony, ale bez Twoich danych („Użytkownik usunięty"). Dłużej, z powodów opisanych w tabeli w punkcie 3, zostają: dokumenty księgowe i dane DAC7, dowód akceptacji Regulaminu, dziennik działań bez powiązania z Tobą oraz – jeśli zostałeś zablokowany za poważne naruszenie – skróty identyfikatorów, które nie pozwalają założyć nowego konta.

11. Bezpieczeństwo

Połączenia są szyfrowane. PESEL i inne wrażliwe dane przechowujemy zaszyfrowane. Dostęp pracowników jest ograniczony do potrzeb danej sprawy i zapisywany w dzienniku, którego kopia trafia do zewnętrznego archiwum bez możliwości zmiany. Z metadanych zdjęć usuwamy lokalizację, zanim ktokolwiek inny je zobaczy. O naruszeniu ochrony danych, które może Ci zagrażać, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki.

12. Dzieci

Platforma jest dla osób pełnoletnich. Nie zbieramy świadomie danych dzieci.

13. Zmiany

Gdy zmienimy tę politykę, opublikujemy nową wersję z datą, a o istotnych zmianach poinformujemy e-mailem lub w aplikacji. Poprzednie wersje są w archiwum (https://www.handyman24.eu/polityka-prywatnosci/archiwum/).

14. Linia telefoniczna z asystentem AI

Pod numerem **+48 22 230 48 00** przez całą dobę odbiera asystent AI, czyli program oparty na sztucznej inteligencji. Pomaga złożyć Zlecenie na usługę. Jeśli dzwoni Fachowiec, asystent opowiada o pracy z HandyMan24 i wysyła link do rejestracji.

Już w pierwszym zdaniu asystent mówi, że jest asystentem AI i że rozmowa jest nagrywana. Wolisz bez AI i bez nagrania? Złóż Zlecenie w aplikacji HandyMan24. Tam nie ma rozmowy głosowej.

Co zapisujemy i jak długo

Dane	Jak długo
nagranie głosu	90 dni
tekst rozmowy	gdy otworzysz link do szkicu – 180 dni, tak jak rozmowa z asystentem opisu Zlecenia (punkt 3); gdy link nie zostanie otwarty – usuwamy go razem ze szkicem po 30 dniach
numer telefonu, czas i długość połączenia	tak długo jak tekst rozmowy; potem zostaje tylko zapis połączenia bez numeru. Przy połączeniu, którego nie obsłużyliśmy (np. z numeru zastrzeżonego), numeru nie zapisujemy
szkic Zlecenia, którego link nie został otwarty, razem z numerem telefonu	30 dni

Po co i na jakiej podstawie

Podstawą jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ten interes to:

- przyjąć Zlecenie, o które prosisz w rozmowie;
- mieć zapis rozmowy, gdy pojawi się spór dotyczący Zlecenia;
- sprawdzać, czy asystent działa poprawnie;
- pilnować limitów linii (niżej), żeby nikt jej nie blokował.

Numer telefonu jest potrzebny, żeby linia w ogóle zadziałała. Połączeń z numeru zastrzeżonego nie obsługujemy.

Asystent nie decyduje o ludziach

Asystent nie ocenia Klientów ani Fachowców. Nie przyjmuje i nie odrzuca kandydatów. Zlecenie publikujesz Ty, po otwarciu linku. Nie podejmujemy tu decyzji wyłącznie automatycznych w rozumieniu art. 22 RODO (punkt 8).

SMS po rozmowie

SMS wysyłamy tylko wtedy, gdy na pytanie asystenta powiesz w rozmowie „tak". Pytanie i Twoja odpowiedź zostają w tekście rozmowy.

- **Klient** dostaje jeden link do szkicu Zlecenia, ważny 72 godziny. Jeśli link nie zostanie otwarty, wyślemy najwyżej jedno przypomnienie.
- **Fachowiec** dostaje link do rejestracji.

W tych SMS-ach nie ma reklam. Zgodę możesz cofnąć, pisząc do nas (punkt 1).

Ograniczenia linii

- Nie obsługujemy połączeń z numeru zastrzeżonego ani z numerów spoza Polski (bez kierunkowego +48).
- Z jednego numeru można zadzwonić najwyżej 5 razy na dobę.
- Jedna rozmowa trwa najwyżej 15 minut.

Kto przetwarza dane z rozmowy

W naszym imieniu: Twilio (połączenie i rozpoznawanie mowy, a przez swojego podwykonawcę ElevenLabs – głos asystenta), Amazon Web Services (przechowywanie nagrań we Frankfurcie), Anthropic (model językowy) i Zadarma (numer telefonu). Gdzie działają i na jakiej podstawie dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy, opisujemy w punktach 6 i 7.

Twoje prawa

Masz wszystkie prawa z punktu 9. W sprawie rozmów z asystentem najczęściej chodzi o to, żeby:

- dostać **kopię nagrania** i tekstu rozmowy;
- usunąć dane;
- wnieść **sprzeciw** (art. 21 RODO) – wtedy przestaniemy przetwarzać dane z rozmowy, chyba że wykażemy ważne prawnie uzasadnione podstawy albo dane są potrzebne do roszczeń;
- złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Napisz przez formularz pomocy w aplikacji albo na **info@handyman24.eu**. Podaj numer telefonu i przybliżony czas rozmowy.