

Załącznik 2 do Regulaminu HandyMan24. Oferty, prowizja i zwroty

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

§ 1. Oferta

1. Fachowiec widzi Zlecenia z kategorii i okolicy, które wskazał w profilu. Na własne Zlecenie Oferty złożyć nie można.
2. W Ofercie Fachowiec podaje **własną cenę** za każdą pracę. Tam, gdzie Klient podał ilość (metry, sztuki, godziny), Fachowiec podaje stawkę za jednostkę, a cena Oferty to stawka razy ilość Klienta. Fachowiec nie zmienia ilości.
3. Przy Zleceniu Fachowiec może widzieć orientacyjne kwoty dla danej pracy. Pole ceny nie jest wypełniane za niego, a cena odbiegająca od orientacyjnej nie ma żadnych skutków w Platformie.
4. Do chwili wyboru Fachowiec może wycofać Ofertę bez konsekwencji. Jeśli Fachowiec podał w Ofercie termin, a ten minie, Oferta wygasa.
5. Klient może odrzucić Ofertę („Nie pasuje”). To wybór Klienta, a nie naruszenie po stronie Fachowca.

§ 2. Kiedy Oferta jest aktywna

1. Ofertę można złożyć, jeśli środki na Koncie HandyCoin wystarczają na prowizję od Umowy, która powstałaby po jej przyjęciu (liczoną od kwoty tej Oferty razem z innymi aktualnymi Ofertami tego Fachowca w tym Zleceniu, nie mniej niż od Minimalnego dojazdu).
2. Przy składaniu Oferty środki nie są blokowane. Jeśli przed wyborem saldo spadnie poniżej wymaganej kwoty, Oferta staje się „Nieaktywna”: Klient widzi ją z takim opisem i nie może jej przyjąć, a Fachowiec dostaje powiadomienie. Po doładowaniu Oferta znów jest aktywna.

§ 3. Minimalny dojazd

1. Kwota jednej Umowy (suma prac powierzonych jednemu Fachowcowi w jednym Zleceniu) wynosi **co najmniej 300 zł**.
2. Pojedyncza Oferta może być niższa. Jeśli po wyborze suma prac u danego Fachowca jest niższa niż 300 zł, Klient wybiera: potwierdza Umowę z **dopłatą do minimalnego dojazdu** (osobna pozycja, która w całości przypada Fachowcowi) albo powierza temu Fachowcowi kolejną pracę. Rozbicie kwoty (prace + dopłata) Klient widzi przed potwierdzeniem.
3. Próg obowiązuje przez cały czas trwania Umowy, także przy zmniejszeniu zakresu.

§ 4. Prowizja

1. Fachowiec płaci prowizję za każdą Umowę, w której Klient go wybrał. Klient nie płaci prowizji.
2. Prowizję pobieramy z Konta HandyCoin **w chwili, gdy Klient wybiera Fachowca**. Przed złożeniem Oferty Fachowiec widzi, ile prowizji zapłaci, jeśli zostanie wybrany.
3. Stawka zależy od kwoty Umowy (razem z dopłatą do minimalnego dojazdu) i dotyczy **całej kwoty**, nie jej części:

Kwota Umowy	Stawka
do 3 000 zł	20%
3 000,01 – 5 000 zł	18%
5 000,01 – 10 000 zł	15%
10 000,01 – 20 000 zł	13%
20 000,01 – 30 000 zł	12%
30 000,01 – 50 000 zł	11%
50 000,01 – 75 000 zł	10%
75 000,01 – 100 000 zł	9%
100 000,01 – 150 000 zł	8%
150 000,01 – 250 000 zł	7%
250 000,01 – 500 000 zł	6%
powyżej 500 000 zł	5%

Przykłady: Umowa za 600 zł – prowizja 120 zł. Za 3 000 zł – 600 zł. Za 3 001 zł – 540,18 zł. Za 10 350 zł – 1 345,50 zł. Najniższa możliwa prowizja to 60 zł (20% z 300 zł).

4. Tabela jest jedna dla wszystkich Fachowców. Stawka nie zależy od poziomu weryfikacji, liczby wcześniejszych zleceń ani wysokości doładowania.

5. Praca **dodana na miejscu** do trwającej Umowy (Załącznik 1, § 6) jest objęta stawką **10%** od kwoty dodanej pracy.
6. Gdy Klient powierzy Fachowcowi kolejną pracę w tej samej Umowie albo zakres wzrośnie, stawkę ustalamy od nowej kwoty i pobieramy różnicę między nową prowizją a pobraną. Jeśli nowa prowizja jest niższa od pobranej, niczego nie pobieramy ani nie zwracamy. Gdy zakres się zmniejszy, zwracamy część prowizji proporcjonalną do spadku kwoty. **Przy zmniejszeniu pracy prowizja nigdy nie rośnie.**
7. W czasie ograniczeń konta stawka może być wyższa o **nie więcej niż 5 punktów procentowych** (Załącznik 5, § 4 ust. 3), a łączna stawka nigdy nie przekracza 30%.
8. Stawkę i próg, które zastosowaliśmy, zapisujemy przy każdej Umowie. Późniejsza zmiana tabeli nie zmienia prowizji już pobranych.

§ 5. Zwrot prowizji

1. Gdy Umowa zostanie odwołana, przygotowujemy wniosek o zwrot prowizji. Co do zasady proponujemy zwrot w całości. Wniosek sprawdzają dwie różne osoby po naszej stronie; środki wracają na Konto HandyCoin po ich akceptacji.
2. Nie proponujemy zwrotu automatycznie, lecz rozpatrujemy sprawę indywidualnie (zwykle w ciągu 24 godzin), gdy w ostatnich 30 dniach:
 1. ta sama para Klient–Fachowiec odwołała już wspólną Umowę;
 2. Fachowiec otrzymał co najmniej 3 zwroty;
 3. Klient odwołał co najmniej 3 Umowy;
 4. albo przy odwołaniu są już zdjęcia „przed” lub „po” pracy.

Wtedy patrzymy na historię pary, rozmowę i zdjęcia i decydujemy o zwrocie całości, części albo o jego braku. Decyzję uzasadniamy.

3. Gdy Fachowiec odwołuje Umowę, bo Klient nie odpowiada, a zdjęć jeszcze nie ma, pierwszy taki zwrot w ciągu 30 dni przysługuje zawsze.
4. W trakcie sporu zwrot jest wstrzymany; o zwrocie decyduje rozstrzygnięcie sporu (Załącznik 1, § 8).
5. Prowizję zapłaconą z bonusu zwracamy jako bonus, z pierwotnym terminem ważności.
6. Reklamacja po potwierdzeniu Umowy nie powoduje zwrotu prowizji (Załącznik 1, § 8 ust. 5).

§ 6. Konto HandyCoin

1. Konto HandyCoin to przedpłata na przyszłe prowizje, prowadzona w złotych. Nie jest rachunkiem bankowym ani płatniczym, nie przechowuje pieniędzy elektronicznego i nie jest oprocentowane. Środków nie można przelać innemu Użytkownikowi.

2. Doładowanie wynosi co najmniej **50 zł**, ale nie mniej niż najniższa możliwa prowizja (dziś 60 zł), żeby po doładowaniu dało się złożyć Ofertę. Ze względów bezpieczeństwa liczba i suma doładowań kartą w ciągu 7 dni są ograniczone; Platforma pokazuje limit, zanim zapłacisz. Płacisz kartą, BLIK-iem albo inną metodą, którą udostępnia nasz operator płatności Stripe. Doładowanie odbywa się na stronie internetowej. W danym momencie można mieć jedno nieopłacone doładowanie.
3. Jeśli płatność dotrze do nas po tym, jak Platforma oznaczyła doładowanie jako wygasłe, i tak zaksięgujemy ją na Koncie HandyCoin.
4. Saldo jest sumą wpisów w historii konta, którą Fachowiec widzi w całości. Środki z doładowań zwracamy tylko w przypadkach z Regulaminu, § 10 ust. 3 i § 11 ust. 3.
5. **Bonusy.** Za uzyskanie poziomu „Tożsamość potwierdzona” przyznajemy bonus 50 zł, a za dobrowolny test z obsługi Platformy – 30 zł. Bonus można wykorzystać tylko na prowizję, jest ważny 90 dni (datę widać w historii konta), nie podlega wypłacie ani zwrotowi. Wysokość bonusów może się zmienić w trybie Regulaminu, § 12; zmiana nie dotyczy bonusów już przyznanych. O wygaśnięciu bonusu przypominamy 7 dni wcześniej.
6. Jeśli bank cofnie płatność za doładowanie (chargeback), saldo może stać się ujemne. Ujemne saldo pokrywa następne doładowanie; do tego czasu nie można składać Ofert.

§ 7. Płatność kartą od Klienta

1. Fachowiec może włączyć przyjmowanie płatności kartą od Klientów. Robi to przez formularz Stripe osadzony w Platformie i zawiera umowę bezpośrednio ze Stripe, na warunkach Stripe. Stripe sam weryfikuje tożsamość Fachowca.
2. Płatność Klienta trafia na konto Fachowca w Stripe. Nie przechowujemy tych pieniędzy i nie decydujemy o ich wypłacie; wypłaty na rachunek bankowy Fachowca realizuje Stripe według swojego harmonogramu.
3. Płatność kartą jest dla Klienta opcją. Gotówka jest równoprawna.
4. Jeśli na Koncie HandyCoin brakuje środków na prowizję, możemy pobrać ją z płatności kartą tylko za odrębną zgodą Fachowca.

§ 8. Kolejność Ofert i promowanie

1. Główne parametry, od których zależy kolejność Ofert widzianych przez Klienta i kolejność Zleceń widzianych przez Fachowca, opisujemy na stronie [Kolejność wyświetlania](https://www.handyman24.eu/kolejnosc-wyswietlania/) (<https://www.handyman24.eu/kolejnosc-wyswietlania/>). Klient widzi przy liście Ofert link „Dlaczego taka kolejność?”.
2. Obecnie **nie oferujemy płatnego promowania Ofert** i nikt nie może zapłacić za wyższą pozycję. Jeśli wprowadzimy promowanie, każda promowana Oferta będzie wyraźnie oznaczona, a zasady i ceny dodamy do tego Załącznika w trybie Regulaminu, § 12.