

Załącznik 3 do Regulaminu HandyMan24. Wiadomości i dane kontaktowe

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

§ 1. Rozmowa w Platformie

1. Klient i Fachowiec mają jedną rozmowę na parę w ramach danego Zlecenia. Rozmowę otwiera Oferta albo pytanie Fachowca do opublikowanego Zlecenia, które Fachowiec widzi w swojej liście. Klient widzi rozmowę od pierwszej wiadomości.
2. Rozmowa zostaje otwarta także po zakończeniu Umowy. Wiadomości nie da się edytować ani usunąć po wysłaniu, bo są dowodem w sporze i przy reklamacji.
3. Każdy Użytkownik może zablokować rozmówcę. To osobista decyzja i nie wpływa na jego konto.

§ 2. Tłumaczenie

1. Opis Zlecenia, komentarz do Oferty i wiadomości tłumaczymy automatycznie na język odbiorcy. Tłumaczenie wykonuje model sztucznej inteligencji i jest oznaczone jako tłumaczenie; obok zawsze widać tekst oryginalny.
2. W razie rozbieżności wiąże **tekst oryginalny** – także co do zakresu prac, ceny i terminu. Jeśli coś w tłumaczeniu budzi wątpliwość, dopytaj drugą stronę.

§ 3. Kiedy widać dane kontaktowe

1. Numery telefonów i imiona i nazwiska stron widać **dopiero po wyborze Fachowca**, tylko w ramach tej Umowy i tylko do jej zakończenia (Załącznik 1, § 4).
2. Numery telefonów, adresy e-mail, nazwy komunikatorów i linki w wiadomościach, Ofertach i Zleceniach wysłanych przed wyborem ukrywamy automatycznie. Odbiorca widzi w ich miejscu oznaczenie, np. „[numer telefonu]”. Nadawca dostaje informację, że tekst ukryto i na podstawie którego punktu. Oryginał przechowujemy jako dowód. Jeśli ukrycie było błędne, można to zgłosić, a pracownik je cofnie.
3. Nie wolno przekazywać danych kontaktowych przed wyborem w sposób, który ma obejść ukrywanie (np. cyframi zapisanymi słownie, na zdjęciu, w nazwie pracy).

§ 4. Zakaz obchodzenia Platformy

1. Prowizja jest wynagrodzeniem za to, że Platforma doprowadziła do Umowy. Dlatego w odniesieniu do prac z konkretnego Zlecenia nie wolno:
 1. umawiać się na wykonanie tych prac poza Platformą, żeby uniknąć prowizji;
 2. proponować drugiej stronie takiego umówienia się;
 3. odwoływać Umowy, twierdząc, że praca nie zostanie wykonana, a następnie ją wykonać.
2. Zakaz nie ogranicza Fachowca w pracy dla klientów pozyskanych poza Platformą ani w oferowaniu gdzie indziej innych cen czy warunków.
3. Kto obchodzi Platformę, traci jej ochronę: spór, reklamację w Platformie i możliwość wystawienia opinii. Konsekwencje dla konta opisuje Załącznik 5.

§ 5. Wgląd pracowników w rozmowy

1. Nasi pracownicy nie czytają rozmów rutynowo. Otwierają rozmowę tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do rozpatrzenia zgłoszenia, sporu, reklamacji lub odwołania albo sprawdzenia sygnału o nadużyciu. Każdy taki wgląd jest zapisywany w dzienniku.

§ 6. Bezpieczeństwo

1. HandyMan24 nigdy nie prosi o hasło, kod SMS, dane karty ani o zapłatę na „rachunek Platformy” za pracę Fachowca. Taka prośba to próba oszustwa – zgłoś ją przyciskiem „Zgłoś” przy wiadomości.
2. Nie otwieraj linków i plików od nieznanych osób. Nie płać z góry za pracę, której wykonanie nie zostało ustalone.