

Załącznik 4 do Regulaminu HandyMan24. Opinie

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

§ 1. Kto i kiedy wystawia opinię

1. Opinię można wystawić **tylko po Umowie w statusie „Potwierdzona”** – Klient o Fachowcu i Fachowiec o Kliencie. Każda strona wystawia jedną opinię o każdej Umowie. Bez potwierdzonej Umowy opinii wystawić się nie da.
2. Na wystawienie opinii jest **14 dni** od potwierdzenia Umowy. Przypominamy o tym obu stronom. Fachowiec może raz poprosić Klienta o opinię.
3. Opinie obu stron publikujemy **jednocześnie**: gdy obie strony je wystawią albo gdy minie termin. Do tej chwili żadna strona nie widzi opinii drugiej.

§ 2. Treść opinii

1. Opinia składa się z oceny od 1 do 5 gwiazdek i opcjonalnego komentarza. Klient może dodać do 10 zdjęć oraz dołączyć zdjęcia „przed” i „po” z tej Umowy.
2. Opinia ma dotyczyć tej konkretnej Umowy i opisywać własne doświadczenie autora.
3. Przed wysłaniem system sprawdza komentarz. Numery telefonów, adresy, linki i wulgaryzmy trzeba usunąć, zanim opinia zostanie przyjęta – niczego nie wycinamy po cichu.

§ 3. Czego nie wolno

1. **Nie wolno oferować, żądać ani przyjmować żadnej korzyści za opinię** – pieniędzy, rabatu, zwrotu części ceny, prezentu, dodatkowej pracy gratis – ani za zmianę lub usunięcie opinii.
2. **Nie wolno wymuszać opinii**, np. uzależniając od niej wydanie pracy, obniżkę ceny albo grożąc złą opinią.
3. Nie wolno tworzyć fikcyjnych Zleceń ani Umów po to, żeby uzyskać opinię, ani wystawiać opinii o sobie samym z innego konta.

§ 4. Jak liczymy ocenę

1. Średnią ocenę Fachowca pokazujemy od 3 opinii. Wcześniej przy profilu widnieje oznaczenie „Nowy fachowiec”.
2. Ocena jako Fachowca i ocena jako Klienta to dwie osobne liczby i nie wpływają na siebie.
3. Opinie z Umów szkoleniowych nie wchodzi do oceny.
4. Założenie nowego konta nie zeruje oceny: jeśli ustalimy, że nowe konto należy do tej samej osoby, historia opinii przechodzi na nie.

5. Po usunięciu konta autora jego opinia zostaje w średniej, ale bez jego imienia.

§ 5. Odpowiedź, ukrycie i usunięcie

1. Oceniona osoba może raz publicznie odpowiedzieć na opinię w ciągu 30 dni. Nie może edytować cudzej opinii.
2. Autor może w każdej chwili ukryć własną opinię.
3. My ukrywamy opinię wyłącznie po sprawdzeniu przez pracownika, gdy:
 1. zawiera dane osobowe lub obraźliwe treści;
 2. wymuszenie opinii zostało udowodnione rozmową w Platformie;
 3. potwierdziliśmy, że Zlecenie było fikcyjne;
 4. opinia dotyczy innej Umowy niż ta, przy której ją wystawiono.
4. **Nie ukrywamy opinii na prośbę ocenionego tylko dlatego, że jest negatywna**, i nie zawieramy żadnych porozumień w tej sprawie.
5. Zgłoszenie opinii rozpatrujemy zwykle w ciągu 48 godzin. O decyzji i jej powodach informujemy autora i zgłaszającego.
6. Zdjęcia „przed” i „po” pokazujemy na stronie Fachowca tylko po wyraźnej zgodzie Klienta, którą można cofnąć.

Jak sprawdzamy, że opinie pochodzą od prawdziwych klientów, opisujemy na stronie [Jak sprawdzamy opinie](https://www.handyman24.eu/jak-sprawdzamy-opinie/) (<https://www.handyman24.eu/jak-sprawdzamy-opinie/>).