

Załącznik 6 do Regulaminu HandyMan24. Weryfikacja, poziomy i uprawnienia

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

§ 1. Dwa poziomy Fachowca

1. Weryfikacja to poziom, a nie warunek pracy. Fachowiec może składać Oferty od razu po wypełnieniu profilu.
2. **Poziom 1 – „Tożsamość niepotwierdzona”**. Fachowiec podaje imię i nazwisko, adres, numer telefonu potwierdzony kodem SMS, potwierdzony adres e-mail, kategorie prac i obszar działania. Dostęp jest automatyczny. Klient widzi przy Ofercie oznaczenie „Tożsamość niepotwierdzona”.
3. **Poziom 2 – „Tożsamość potwierdzona”**. Dodatkowo Fachowiec:
 1. jako przedsiębiorca – podaje NIP, a my sprawdzamy dane w publicznych rejestrach (CEIDG lub KRS, REGON, wykaz podatników VAT); zwykle trwa to kilka minut;
 2. jako osoba prywatna – potwierdza tożsamość dokumentem, a dane porównuje nasz pracownik;
 3. w obu przypadkach – dodaje wyraźne zdjęcie twarzy, które będzie widoczne w profilu.

Poziom 2 przyznaje pracownik. Twarzy na zdjęciu nie porównujemy z dokumentem automatycznie.

4. Stawka prowizji jest taka sama na obu poziomach (Załącznik 2, § 4).

§ 2. Ograniczenia poziomu 1

1. Na poziomie 1:
 1. Fachowiec nie otrzymuje zleceń pilnych;
 2. może mieć jednocześnie najwyżej 2 Umowy w statusach „Fachowiec wybrany”, „W toku” lub „Wykonana”;
 3. nie otrzymuje bonusu za weryfikację.
2. Możemy wymagać potwierdzenia tożsamości od wszystkich Fachowców poziomu 1, jeśli wymagają tego przepisy albo bezpieczeństwo Klientów. Poinformujemy o tym z wyprzedzeniem w trybie Regulaminu, § 12, chyba że przepis każe działać od razu.

§ 3. Co widzi Klient

1. Klient nie widzi dokumentów Fachowca ani jego danych z weryfikacji. Widzi oznaczenia: poziom tożsamości, „Przedsiębiorca” albo „Osoba prywatna” (według oświadczenia Fachowca) oraz potwierdzone uprawnienia (§ 5).

2. Przed wyborem Klient widzi imię i pierwszą literę nazwiska Fachowca (firmę – pełną nazwą), po wyborze – pełne imię i nazwisko.
3. Języki, które Fachowiec wskazał w profilu, to jego oświadczenie; ich nie sprawdzamy.

§ 4. Dane podatkowe (DAC7)

1. Jako operator platformy mamy obowiązek zebrać dane Fachowców i raz w roku przekazać je Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej (dział IIIA ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, dyrektywa DAC7). Dotyczy to każdego Fachowca, niezależnie od poziomu, od pierwszej Umowy.
2. Przy pierwszej Umowie prosimy o: imię i nazwisko lub firmę, adres, PESEL lub NIP, datę urodzenia, numer rachunku bankowego oraz oświadczenie, czy Fachowiec jest przedsiębiorcą. Co i kiedy przekazujemy, opisuje strona Podatki i DAC7 (<https://www.handyman24.eu/podatki-dac7/>).
3. Jeśli Fachowiec nie poda danych, przypominamy dwukrotnie. Po **60 dniach** od pierwszej prośby wstrzymujemy możliwość składania Ofert do czasu uzupełnienia danych. To wymóg ustawy, a nie kara (Załącznik 5, § 3).
4. Do **31 stycznia** każdego roku przesyłamy Fachowcowi kopię informacji, które przekazaliśmy o nim za poprzedni rok.

§ 5. Uprawnienia zawodowe

1. Fachowiec może dodać uprawnienia, które da się sprawdzić w publicznym rejestrze (np. F-gaz, uprawnienia budowlane, UDT, instalator OZE). Sprawdzamy je w rejestrze i pokazujemy jako oznaczenie. Po kliknięciu Klient widzi organ, numer, termin ważności, link do rejestru i datę sprawdzenia.
2. Gdy wpis w rejestrze wygaśnie, oznaczenie znika. Nie jest to naruszenie.
3. Oznaczenie mówi tylko, że wpis istnieje w rejestrze. Nie potwierdza jakości pracy. Za posiadanie uprawnień wymaganych prawem do danej pracy odpowiada Fachowiec.

§ 6. Przechowywanie dokumentów

1. Skan lub zdjęcie dokumentu tożsamości usuwamy **30 dni** po decyzji w sprawie weryfikacji, chyba że toczy się postępowanie, w którym jest dowodem. Pozostałe dane i okresy przechowywania opisuje Polityka prywatności (<https://www.handyman24.eu/polityka-prywatnosci/>).
2. Podanie podrobionych lub cudzych dokumentów narusza Regulamin (Załącznik 5, § 1 pkt 14).

§ 7. Strona publiczna Fachowca

1. Fachowiec może mieć publiczną stronę z imieniem i pierwszą literą nazwiska (lub nazwą firmy), zdjęciem, miastem i obszarem działania, pracami, opiniami i zdjęciami „przed i po” udostępnionymi za zgodą Klienta. O zgodę na publiczną stronę pytamy w profilu; można ją w każdej chwili cofnąć.
2. Wyszukiwarki indeksują stronę dopiero wtedy, gdy Fachowiec ma poziom 2 i co najmniej jedną potwierdzoną Umowę.

§ 8. Test i szkolenie

1. Fachowiec może dobrowolnie przejść test z obsługi Platformy i zlecenie szkoleniowe. Zlecenie szkoleniowe nie jest prawdziwym zamówieniem: nie pobieramy za nie prowizji, nie wystawia się opinii i nie liczy się do statystyk. Za zdany test przyznajemy bonus (Załącznik 2, § 6).