

Искусственный интеллект в HandyMan24

Действует с: 26 сентября 2026 · Версия: 2026-09-26

Юридическую силу имеет польская версия документа. Этот перевод помогает её понять. [Польская версия](#)

Мы используем модели искусственного интеллекта (поставщик: Anthropic, модель Claude) для нескольких конкретных задач. Правило одно: **модель что-то предлагает или помечает, а решает человек или простое правило.**

Где он работает

Задача	Что делает модель	Как вы это видите
Перевод	переводит описание Заказа, комментарий к Предложению и сообщения на язык получателя	перевод помечен, а рядом всегда виден оригинал; при расхождениях действует оригинал
Помощник по описанию Заказа	задаёт вопросы о деталях и предлагает, какие работы выбрать из каталога и как описать Заказ	помощник представляется как ИИ; сам он ничего не публикует – текст утверждаете вы
Поиск контактных данных	находит в тексте номера телефонов, e-mail и мессенджеры, которые мы скрываем до выбора Мастера	вы видите пометку на месте скрытого фрагмента; это можно оспорить
Поиск особо охраняемых данных	находит сведения, например, о здоровье или вероисповедании, которые мы удаляем до сохранения текста	вы видите сообщение, что часть текста не сохранена

Чего ИИ не делает

- не оценивает Мастеров и не определяет порядок Предложений и Заказов;
- не распределяет заказы;

- не решает об ограничении или блокировке аккаунта;
- не проверяет личность и не сравнивает лицо с документом.

Ваши данные

Модель получает только то, что нужно для конкретной задачи: текст для перевода или проверки, а в помощнике – ваши сообщения, фотографии и адрес Заказа. Мы не отправляем имя, e-mail и телефон из вашего аккаунта. Поставщик не использует эти данные для обучения моделей. Он удаляет их автоматически в течение 30 дней. Дольше, до 2 лет, он хранит только запросы, которые его системы безопасности признали нарушением правил пользования сервисом. Поставщик работает в США – основания передачи описывает [Политика конфиденциальности](https://www.handyman24.eu/ru/polityka-prywatnosci-4/) (<https://www.handyman24.eu/ru/polityka-prywatnosci-4/>), п. 7.

Если ИИ ошибся

Перевод может быть неточным – если сомневаетесь, уточните у другой стороны. Об ошибочном скрывании текста сообщите через «Помощь», и сотрудник его проверит.