

Как мы проверяем отзывы

Действует с: 26 сентября 2026 · Версия: 2026-09-26

Юридическую силу имеет польская версия документа. Этот перевод помогает её понять. [Польская версия](#)

Коротко (текст у списка отзывов): Отзыв может оставить только Клиент, который выбрал этого Мастера через HandyMan24, а Договор подтверждён как выполненный. Каждый отзыв связан с конкретным Договором. [Как мы это проверяем → \(https://www.handyman24.eu/ru/kak-my-proveryaem-otzyvy/\)](https://www.handyman24.eu/ru/kak-my-proveryaem-otzyvy/)

Кто может оставить отзыв

Только сторона Договора, подтверждённого на Платформе. Без такого Договора форма отзыва не откроется – оценить Мастера «со стороны», только по переписке или по просмотру профиля, нельзя. Поэтому у каждого отзыва видна пометка «Подтверждённый заказ».

Фиктивный заказ, созданный только ради отзыва, стоит Мастеру настоящей комиссии: не меньше 60 zł за каждый Договор.

Почему обе стороны пишут «вслепую»

Клиент и Мастер оставляют отзывы друг о друге. Мы публикуем их одновременно – когда обе стороны напишут или когда пройдёт 14 дней. Никто не видит отзыв другой стороны, пока не напишет свой, поэтому нет смысла отвечать «мстостью» или торговаться об оценках.

За чем мы следим

- **Выгода за отзыв запрещена** – деньги, скидка, возврат части цены, подарок. Сообщения на Платформе мы проверяем на такие предложения.
- **Вымогательство отзыва запрещено** – с обеих сторон.
- Мы проверяем, не стоит ли за обеими сторонами Договора один и тот же человек (сравниваем, в частности, номер телефона, устройство, NIP и банковский счёт, не сохраняя эти данные в результате проверки).
- За купленный, вымогаемый или полученный по фиктивному заказу отзыв мы удаляем отзыв и блокируем аккаунт (Приложение 5 к Правилам).

Когда отзыв исчезает

Только в двух случаях: когда автор сам его скрыл или когда наш сотрудник установил нарушение правил из Приложения 4 (<https://www.handyman24.eu/ru/pravila-servisa/prilozhenie-4/>), § 5 (например, персональные данные, вымогательство, доказанное перепиской, фиктивный заказ). **Мы не удаляем отзыв из-за того, что он отрицательный**, и не удаляем по просьбе того, кого оценили. Каждое скрытие мы записываем с причиной, а автор получает обоснование.

Как мы считаем среднюю оценку

Среднюю оценку мы показываем начиная с 3 отзывов. Все отзывы имеют одинаковый вес – мы не выделяем более новые и не отбрасываем самые низкие. Отзывы о человеке как о Клиенте и как о Мастере мы считаем отдельно. Отзывы по учебным заказам в среднюю оценку не входят.

Фотографии в отзывах

Фотографии «до» и «после» сделаны в приложении Мастера на месте, во время исполнения Договора. Публично мы показываем их только с согласия Клиента.