

Приложение 2 к Правилам HandyMan24. Предложения, комиссия и возвраты

Действует с: 26 сентября 2026 · Версия: 2026-09-26

Юридическую силу имеет польская версия документа. Этот перевод помогает её понять. [Польская версия](#)

§ 1. Предложение

1. Мастер видит Заказы из категорий и районов, которые он указал в профиле. На собственный Заказ подать Предложение нельзя.
2. В Предложении Мастер указывает **свою цену** за каждую работу. Там, где Клиент указал количество (метры, штуки, часы), Мастер называет ставку за единицу, а цена Предложения – это ставка, умноженная на количество Клиента. Мастер количество не меняет.
3. У Заказа Мастер может видеть ориентировочные суммы для этой работы. Поле цены за него не заполняется, а цена, отличающаяся от ориентировочной, не влечёт на Платформе никаких последствий.
4. До момента выбора Мастер может отозвать Предложение без последствий. Если Мастер указал в Предложении срок и он прошёл, Предложение утрачивает силу.
5. Клиент может отклонить Предложение («Не подходит»). Это выбор Клиента, а не нарушение со стороны Мастера.

§ 2. Когда Предложение активно

1. Подать Предложение можно, если средств на Счёте HandyCoin хватает на комиссию с Договора, который возник бы после его принятия (она считается с суммы этого Предложения вместе с другими действующими Предложениями этого Мастера в этом Заказе, но не меньше чем с Минимального выезда).
2. При подаче Предложения средства не блокируются. Если до выбора баланс упадёт ниже нужной суммы, Предложение становится «Неактивным»: Клиент видит его с такой пометкой и не может его принять, а Мастер получает уведомление. После пополнения Предложение снова активно.

§ 3. Минимальный выезд

1. Сумма одного Договора (сумма работ, поручённых одному Мастеру в одном Заказе) составляет **не меньше 300 zł**.

2. Отдельное Предложение может быть ниже. Если после выбора сумма работ у этого Мастера меньше 300 zł, Клиент выбирает: подтвердить Договор с **доплатой до минимального выезда** (отдельная позиция, которая полностью достаётся Мастеру) или поручить этому Мастеру ещё одну работу. Разбивку суммы (работы + доплата) Клиент видит до подтверждения.
3. Порог действует всё время, пока действует Договор, в том числе при уменьшении объёма.

§ 4. Комиссия

1. Мастер платит комиссию за каждый Договор, в котором Клиент выбрал его. Клиент комиссию не платит.
2. Комиссию мы списываем со Счёта HandyCoin **в момент, когда Клиент выбирает Мастера**. До подачи Предложения Мастер видит, сколько комиссии заплатит, если его выберут.

3. Ставка зависит от суммы Договора (вместе с доплатой до минимального выезда) и применяется **ко всей сумме**, а не к её части:

Сумма Договора	Ставка
до 3 000 zł	20%
3 000,01 – 5 000 zł	18%
5 000,01 – 10 000 zł	15%
10 000,01 – 20 000 zł	13%
20 000,01 – 30 000 zł	12%
30 000,01 – 50 000 zł	11%
50 000,01 – 75 000 zł	10%
75 000,01 – 100 000 zł	9%
100 000,01 – 150 000 zł	8%
150 000,01 – 250 000 zł	7%
250 000,01 – 500 000 zł	6%
свыше 500 000 zł	5%

Примеры: Договор на 600 zł – комиссия 120 zł. На 3 000 zł – 600 zł. На 3 001 zł – 540,18 zł. На 10 350 zł – 1 345,50 zł. Минимально возможная комиссия – 60 zł (20% от 300 zł).

4. Таблица одна для всех Мастеров. Ставка не зависит от уровня проверки, числа прошлых заказов и размера пополнения.

5. К работе, **добавленной на месте** к действующему Договору (Приложение 1, § 6), применяется ставка **10%** от суммы добавленной работы.

6. Когда Клиент поручает Мастеру ещё одну работу в том же Договоре или объём растёт, мы определяем ставку по новой сумме и списываем разницу между новой комиссией и уже списанной. Если новая комиссия ниже списанной, мы ничего не списываем и не возвращаем. Когда объём уменьшается, мы возвращаем часть комиссии, пропорциональную снижению суммы. **При уменьшении работы комиссия никогда не растёт.**
7. Пока на аккаунте действуют ограничения, ставка может быть выше **не более чем на 5 процентных пунктов** (Приложение 5, § 4 п. 3), а итоговая ставка никогда не превышает 30%.
8. Применённые ставку и порог мы записываем у каждого Договора. Последующее изменение таблицы не меняет уже списанные комиссии.

§ 5. Возврат комиссии

1. Когда Договор отменён, мы готовим заявку на возврат комиссии. Как правило, мы предлагаем вернуть её полностью. Заявку проверяют два разных человека с нашей стороны; средства возвращаются на Счёт HandyCoin после их одобрения.
 2. Мы не предлагаем возврат автоматически, а рассматриваем дело индивидуально (обычно в течение 24 часов), если за последние 30 дней:
 1. та же пара Клиент–Мастер уже отменяла общий Договор;
 2. Мастер получил не меньше 3 возвратов;
 3. Клиент отменил не меньше 3 Договоров;
 4. или к моменту отмены уже есть фотографии «до» или «после» работы.
- Тогда мы смотрим на историю пары, переписку и фотографии и решаем, вернуть всё, часть или ничего. Решение мы обосновываем.
3. Когда Мастер отменяет Договор, потому что Клиент не отвечает, а фотографий ещё нет, первый такой возврат за 30 дней положен всегда.
 4. Во время спора возврат приостановлен; о возврате решает итог спора (Приложение 1, § 8).
 5. Комиссию, оплаченную бонусом, мы возвращаем бонусом, с первоначальным сроком действия.
 6. Претензия после подтверждения Договора не влечёт возврата комиссии (Приложение 1, § 8 п. 5).

§ 6. Счёт HandyCoin

1. Счёт HandyCoin – это предоплата будущих комиссий в злотых. Это не банковский и не платёжный счёт, на нём не хранятся электронные деньги и на остаток не начисляются проценты. Средства нельзя перевести другому Пользователю.

2. Пополнение – не меньше **50 zł**, но не меньше минимально возможной комиссии (сейчас 60 zł), чтобы после пополнения можно было подать Предложение. Из соображений безопасности количество и сумма пополнений картой за 7 дней ограничены; Платформа показывает лимит до оплаты. Оплатить можно картой, BLIK или другим способом, который предоставляет наш платёжный оператор Stripe. Пополнение проходит на сайте. Одновременно может быть только одно неоплаченное пополнение.
3. Если платёж дойдёт до нас после того, как Платформа отметила пополнение как истёкшее, мы всё равно зачислим его на Счёт HandyCoin.
4. Баланс – это сумма записей в истории счёта, которую Мастер видит целиком. Средства от пополнений мы возвращаем только в случаях из Правил, § 10 п. 3 и § 11 п. 3.
5. **Бонусы.** За получение уровня «Личность подтверждена» мы начисляем бонус 50 zł, а за добровольный тест по работе с Платформой – 30 zł. Бонус можно потратить только на комиссию, он действует 90 дней (дата видна в истории счёта), не выплачивается и не возвращается. Размер бонусов может измениться в порядке, предусмотренном Правилами, § 12; изменение не касается уже начисленных бонусов. Об окончании срока бонуса мы напоминаем за 7 дней.
6. Если банк отзовёт платёж за пополнение (chargeback), баланс может стать отрицательным. Отрицательный баланс покрывает следующее пополнение; до этого подавать Предложения нельзя.

§ 7. Оплата картой от Клиента

1. Мастер может включить приём оплаты картой от Клиентов. Он делает это через форму Stripe, встроенную в Платформу, и заключает договор напрямую со Stripe, на условиях Stripe. Stripe сам проверяет личность Мастера.
2. Платёж Клиента поступает на аккаунт Мастера в Stripe. Мы не храним эти деньги и не решаем, когда их выплачивать; выплаты на банковский счёт Мастера делает Stripe по своему графику.
3. Оплата картой для Клиента – один из вариантов. Наличные равноправны.
4. Если на Счёте HandyCoin не хватает средств на комиссию, мы можем удержать её из платежа картой только с отдельного согласия Мастера.

§ 8. Порядок Предложений и продвижение

1. Основные параметры, от которых зависит порядок Предложений, которые видит Клиент, и порядок Заказов, которые видит Мастер, описаны на странице Порядок показа (<https://www.handyman24.eu/ru/poryadok-pokaza/>). У списка Предложений Клиент видит ссылку «Почему такой порядок?».

2. Сейчас **мы не предлагаем платное продвижение Предложений**, и никто не может заплатить за более высокую позицию. Если мы введём продвижение, каждое продвигаемое Предложение будет чётко помечено, а правила и цены мы добавим в это Приложение в порядке, предусмотренном Правилами, § 12.