

Приложение 3 к Правилам HandyMan24. Сообщения и контактные данные

Действует с: 26 сентября 2026 · Версия: 2026-09-26

Юридическую силу имеет польская версия документа. Этот перевод помогает её понять. [Польская версия](#)

§ 1. Переписка на Платформе

1. У Клиента и Мастера одна переписка на пару в рамках конкретного Заказа. Переписку открывает Предложение или вопрос Мастера к опубликованному Заказу, который Мастер видит в своём списке. Клиент видит переписку с первого сообщения.
2. Переписка остаётся открытой и после завершения Договора. Сообщения нельзя изменить или удалить после отправки, потому что они служат доказательством в споре и при претензии.
3. Любой Пользователь может заблокировать собеседника. Это личное решение, и на аккаунт собеседника оно не влияет.

§ 2. Перевод

1. Описание Заказа, комментариев к Предложению и сообщения мы автоматически переводим на язык получателя. Перевод выполняет модель искусственного интеллекта, и он помечен как перевод; рядом всегда виден исходный текст.
2. При расхождении действует **исходный текст** – в том числе в части объёма работ, цены и срока. Если в переводе что-то вызывает сомнение, уточните у другой стороны.

§ 3. Когда видны контактные данные

1. Номера телефонов, имена и фамилии сторон видны **только после выбора Мастера**, только в рамках этого Договора и только до его завершения (Приложение 1, § 4).
2. Номера телефонов, адреса e-mail, названия мессенджеров и ссылки в сообщениях, Предложениях и Заказах, отправленных до выбора, мы скрываем автоматически. Получатель видит на их месте пометку, например «[номер телефона]». Отправитель получает сообщение, что текст скрыт и на основании какого пункта. Оригинал мы храним как доказательство. Если текст скрыт по ошибке, об этом можно сообщить, и сотрудник отменит скрывание.
3. Нельзя передавать контактные данные до выбора так, чтобы обойти скрывание (например, цифрами, записанными словами, на фотографии, в названии работы).

§ 4. Запрет обходить Платформу

1. Комиссия – это вознаграждение за то, что Платформа привела стороны к Договору. Поэтому в отношении работ из конкретного Заказа нельзя:
 1. договариваться о выполнении этих работ вне Платформы, чтобы не платить комиссию;
 2. предлагать другой стороне так договориться;
 3. отменять Договор, утверждая, что работа не будет выполнена, а потом её выполнять.
2. Запрет не мешает Мастеру работать с клиентами, найденными вне Платформы, и предлагать в других местах иные цены или условия.
3. Тот, кто обходит Платформу, теряет её защиту: спор, претензию на Платформе и возможность оставить отзыв. Последствия для аккаунта описывает Приложение 5.

§ 5. Доступ сотрудников к переписке

1. Наши сотрудники не читают переписку в обычном порядке. Они открывают переписку, только когда это нужно, чтобы рассмотреть жалобу, спор, претензию или обжалование либо проверить сигнал о злоупотреблении. Каждый такой просмотр записывается в журнал.

§ 6. Безопасность

1. HandyMan24 никогда не просит пароль, код из SMS, данные карты или оплату на «счёт Платформы» за работу Мастера. Такая просьба – попытка мошенничества: пожалуйте на неё кнопкой «Пожаловаться» у сообщения.
2. Не открывайте ссылки и файлы от незнакомых людей. Не платите заранее за работу, выполнение которой не согласовано.