

# Приложение 6 к Правилам HandyMan24. Проверка, уровни и допуски

Действует с: 26 сентября 2026 · Версия: 2026-09-26

Юридическую силу имеет польская версия документа. Этот перевод помогает её понять. [Польская версия](#)

## § 1. Два уровня Мастера

1. Проверка – это уровень, а не условие работы. Мастер может подавать Предложения сразу после заполнения профиля.
2. **Уровень 1 – «Личность не проверена».** Мастер указывает имя и фамилию, адрес, номер телефона, подтверждённый кодом из SMS, подтверждённый адрес e-mail, категории работ и район работы. Доступ открывается автоматически. Клиент видит у Предложения пометку «Личность не проверена».
3. **Уровень 2 – «Личность подтверждена».** Дополнительно Мастер:
  1. если он предприниматель – указывает NIP (польский налоговый номер), а мы проверяем данные в публичных реестрах (CEIDG (реестр индивидуальных предпринимателей) или KRS, REGON, реестр плательщиков VAT); обычно это занимает несколько минут;
  2. если он частное лицо – подтверждает личность документом, а данные сверяет наш сотрудник;
  3. в обоих случаях – добавляет чёткое фото лица, которое будет видно в профиле.

Уровень 2 присваивает сотрудник. Лицо на фото мы не сравниваем с документом автоматически.

4. Ставка комиссии одинакова на обоих уровнях (Приложение 2, § 4).

## § 2. Ограничения уровня 1

1. На уровне 1:
  1. Мастер не получает срочные заказы;
  2. у него может быть одновременно не больше 2 Договоров в статусах «Мастер выбран», «В работе» или «Выполнен»;
  3. он не получает бонус за проверку.
2. Мы можем потребовать подтверждения личности от всех Мастеров уровня 1, если этого требуют закон или безопасность Клиентов. Мы сообщим об этом заранее в порядке, предусмотренном Правилами, § 12, если только закон не обязывает действовать сразу.

### § 3. Что видит Клиент

1. Клиент не видит документы Мастера и его данные из проверки. Он видит пометки: уровень личности, «Предприниматель» или «Частное лицо» (по заявлению Мастера) и подтвержденные допуски (§ 5).
2. До выбора Клиент видит имя и первую букву фамилии Мастера (фирму – полным названием), после выбора – полные имя и фамилию.
3. Языки, которые Мастер указал в профиле, – это его заявление; мы их не проверяем.

### § 4. Налоговые данные (DAC7)

1. Как оператор платформы мы обязаны собирать данные Мастеров и раз в год передавать их Руководителю Национальной налоговой администрации (Szef Krajowej Administracji Skarbowej) (раздел IIIA Закона об обмене налоговой информацией с другими государствами, директива DAC7). Это касается каждого Мастера, независимо от уровня, с первого Договора.
2. При первом Договоре мы просим: имя и фамилию или название фирмы, адрес, PESEL или NIP, дату рождения, номер банковского счёта и заявление о том, является ли Мастер предпринимателем. Что и когда мы передаём, описано на странице Налоги и DAC7 (<https://www.handyman24.eu/ru/nalogi-dac7/>).
3. Если Мастер не предоставит данные, мы напоминаем дважды. Через **60 дней** после первой просьбы мы приостанавливаем возможность подавать Предложения, пока данные не будут дополнены. Это требование закона, а не наказание (Приложение 5, § 3).
4. До **31 января** каждого года мы отправляем Мастеру копию сведений, которые передали о нём за предыдущий год.

### § 5. Профессиональные допуски

1. Мастер может добавить допуски, которые можно проверить в публичном реестре (например, F-gaz, строительные допуски, UDT, установщик ВИЭ (OZE)). Мы проверяем их в реестре и показываем как отметку. По клику Клиент видит орган, номер, срок действия, ссылку на реестр и дату проверки.
2. Когда запись в реестре истекает, отметка пропадает. Это не нарушение.
3. Отметка говорит только о том, что запись есть в реестре. Качество работы она не подтверждает. За наличие допусков, которых закон требует для конкретной работы, отвечает Мастер.

## § 6. Хранение документов

1. Скан или фото документа, удостоверяющего личность, мы удаляем через **30 дней** после решения по проверке, если только не идёт разбирательство, в котором он служит доказательством. Остальные данные и сроки хранения описывает Политика конфиденциальности (<https://www.handyman24.eu/ru/polityka-prywatnosci-4/>).
2. Предоставление поддельных или чужих документов нарушает Правила (Приложение 5, § 1 пп. 14).

## § 7. Публичная страница Мастера

1. У Мастера может быть публичная страница с именем и первой буквой фамилии (или названием фирмы), фото, городом и районом работы, работами, отзывами и фотографиями «до и после», размещёнными с согласия Клиента. Согласие на публичную страницу мы спрашиваем в профиле; его можно отозвать в любой момент.
2. Поисковые системы индексируют страницу, только когда у Мастера уровень 2 и хотя бы один подтверждённый Договор.

## § 8. Тест и обучение

1. Мастер может добровольно пройти тест по работе с Платформой и учебный заказ. Учебный заказ – не настоящий заказ: мы не берём за него комиссию, отзывы по нему не оставляются, и он не учитывается в статистике. За сданный тест мы начисляем бонус (Приложение 2, § 6).