

Sztuczna inteligencja w HandyMan24

Obowiązuje od: 26 września 2026 · Wersja: 2026-09-26

Używamy modeli sztucznej inteligencji (dostawca: Anthropic, model Claude) do kilku konkretnych zadań. Zasada jest jedna: **model coś proponuje albo oznacza, a decyduje człowiek albo prosta reguła.**

Gdzie działa

Zadanie	Co robi model	Jak to widzisz
Tłumaczenie	tłumaczy opis Zlecenia, komentarz do Oferty i wiadomości na język odbiorcy	tłumaczenie jest oznaczone, a obok zawsze widać oryginał; w razie różnic wiąże oryginał
Asystent opisu Zlecenia	pyta o szczegóły i proponuje, jakie prace z katalogu wybrać oraz jak opisać Zlecenie	asystent przedstawia się jako AI; niczego nie publikuje sam – Ty zatwierdzasz treść
Wykrywanie danych kontaktowych	wskazuje w tekście numery telefonów, e-maile i komunikatory, które ukrywamy do czasu wyboru Fachowca	widzisz oznaczenie w miejscu ukrytego fragmentu; możesz to zakwestionować
Wykrywanie danych szczególnie chronionych	wskazuje informacje np. o zdrowiu lub wyznaniu, które usuwamy, zanim tekst zostanie zapisany	widzisz informację, że część tekstu nie została zapisana

Czego AI nie robi

- nie ocenia Fachowców i nie ustala kolejności Ofert ani Zleceń;
- nie przydziela zleceń;
- nie decyduje o ograniczeniu ani zablokowaniu konta;
- nie weryfikuje tożsamości i nie porównuje twarzy z dokumentem.

Twoje dane

Do modelu trafia tylko to, czego wymaga dane zadanie: tekst do przetłumaczenia lub sprawdzenia, a w asystencie – Twoje wiadomości, zdjęcia i adres Zlecenia. Nie wysyłamy imienia, e-maila ani telefonu z Twojego konta. Dostawca nie używa tych danych do trenowania modeli. Usuwa je automatycznie w ciągu 30 dni. Dłużej, do 2 lat, przechowuje tylko zapytania, które jego systemy bezpieczeństwa uznały za naruszenie zasad korzystania z usługi. Dostawca działa w USA – podstawy przekazania opisuje Polityka prywatności (<https://www.handyman24.eu/polityka-prywatnosci/>), pkt 7.

Gdy AI się pomyli

Tłumaczenie może być niedokładne – w razie wątpliwości dopytaj drugą stronę. Błędne ukrycie tekstu zgłoś przez „Pomoc”, a pracownik je sprawdzi.