

Додаток 2 до Правил платформи HandyMan24. Пропозиції, комісія та повернення

Діє з: 26 Вересня 2026 · Версія: 2026-09-26

Юридичну силу має польська версія документа. Цей переклад допомагає її зрозуміти.

[Польська версія](#)

§ 1. Пропозиція

1. Майстер бачить Замовлення з категорій і місцевості, які він указав у профілі. На власне Замовлення подати Пропозицію не можна.
2. У Пропозиції Майстер вказує **власну ціну** за кожну роботу. Там, де Клієнт указав кількість (метри, штуки, години), Майстер вказує ставку за одиницю, а ціна Пропозиції – це ставка, помножена на кількість Клієнта. Майстер не змінює кількість.
3. Біля Замовлення Майстер може бачити орієнтовні суми для цієї роботи. Поле ціни за нього не заповнюється, а ціна, що відрізняється від орієнтовної, не має жодних наслідків на Платформі.
4. До моменту вибору Майстер може відкликати Пропозицію без наслідків. Якщо Майстер указав у Пропозиції строк і він минув, Пропозиція втрачає чинність.
5. Клієнт може відхилити Пропозицію («Не підходить»). Це вибір Клієнта, а не порушення з боку Майстра.

§ 2. Коли Пропозиція активна

1. Пропозицію можна подати, якщо коштів на Рахунку HandyCoin досить на комісію з Договору, який виник би після її прийняття (розраховану від суми цієї Пропозиції разом з іншими актуальними Пропозиціями цього Майстра в цьому Замовленні, але не менше ніж від Мінімального виїзду).
2. Під час подання Пропозиції кошти не блокуються. Якщо до вибору баланс впаде нижче потрібної суми, Пропозиція отримує статус «Неактивна»: Клієнт бачить її з таким описом і не може її прийняти, а Майстер отримує сповіщення. Після поповнення Пропозиція знову активна.

§ 3. Мінімальний виїзд

1. Сума одного Договору (сума робіт, доручених одному Майстрові в одному Замовленні) становить **щонайменше 300 zł**.

2. Окрема Пропозиція може бути меншою. Якщо після вибору сума робіт у цього Майстра менша за 300 zł, Клієнт обирає: підтверджує Договір з **доплатою до мінімального виїзду** (окрема позиція, яка повністю належить Майстрові) або доручає цьому Майстрові ще одну роботу. Розбивку суми (роботи + доплата) Клієнт бачить до підтвердження.
3. Поріг діє весь час дії Договору, зокрема і при зменшенні обсягу.

§ 4. Комісія

1. Майстер платить комісію за кожен Договір, у якому Клієнт його обрав. Клієнт комісію не платить.
2. Комісію ми списуємо з Рахунку HandyCoin **у момент, коли Клієнт обирає Майстра**. Перед поданням Пропозиції Майстер бачить, яку комісію заплатить, якщо його оберуть.

3. Ставка залежить від суми Договору (разом з доплатою до мінімального виїзду) і застосовується до **всієї суми**, а не до її частини:

Сума Договору	Ставка
до 3 000 zł	20%
3 000,01 – 5 000 zł	18%
5 000,01 – 10 000 zł	15%
10 000,01 – 20 000 zł	13%
20 000,01 – 30 000 zł	12%
30 000,01 – 50 000 zł	11%
50 000,01 – 75 000 zł	10%
75 000,01 – 100 000 zł	9%
100 000,01 – 150 000 zł	8%
150 000,01 – 250 000 zł	7%
250 000,01 – 500 000 zł	6%
понад 500 000 zł	5%

Приклади: Договір на 600 zł – комісія 120 zł. На 3 000 zł – 600 zł. На 3 001 zł – 540,18 zł. На 10 350 zł – 1 345,50 zł. Найменша можлива комісія – 60 zł (20% від 300 zł).

4. Таблиця одна для всіх Майстрів. Ставка не залежить від рівня перевірки, кількості попередніх замовлень чи розміру поповнення.
5. На роботу, **додану на місці** до чинного Договору (Додаток 1, § 6), діє ставка **10%** від суми доданої роботи.

6. Коли Клієнт доручає Майстрові ще одну роботу в тому самому Договорі або обсяг зростає, ставку ми визначаємо від нової суми і списуємо різницю між новою комісією і вже списаною. Якщо нова комісія менша за списану, ми нічого не списуємо і не повертаємо. Коли обсяг зменшується, ми повертаємо частину комісії, пропорційну зменшенню суми.
При зменшенні роботи комісія ніколи не зростає.
7. Під час обмежень акаунта ставка може бути вищою **не більше ніж на 5 процентних пунктів** (Додаток 5, § 4 п. 3), а загальна ставка ніколи не перевищує 30%.
8. Застосовані ставку і поріг ми записуємо біля кожного Договору. Пізніша зміна таблиці не змінює вже списаних комісій.

§ 5. Повернення комісії

1. Коли Договір скасовано, ми готуємо запит на повернення комісії. Як правило, ми пропонуємо повернення в повному обсязі. Запит перевіряють дві різні особи з нашого боку; кошти повертаються на Рахунок HandyCoin після їхнього схвалення.
2. Ми не пропонуємо повернення автоматично, а розглядаємо справу індивідуально (зазвичай протягом 24 годин), якщо за останні 30 днів:
 1. та сама пара Клієнт–Майстер уже скасувала спільний Договір;
 2. Майстер отримав щонайменше 3 повернення;
 3. Клієнт скасував щонайменше 3 Договори;
 4. або на момент скасування вже є фото «до» чи «після» роботи.

Тоді ми дивимося на історію пари, розмову і фото й вирішуємо, чи повернути всю суму, частину чи нічого. Рішення ми обґрунтовуємо.

3. Коли Майстер скасовує Договір, бо Клієнт не відповідає, а фото ще немає, перше таке повернення протягом 30 днів належить завжди.
4. Під час спору повернення зупинено; про повернення вирішує рішення у спорі (Додаток 1, § 8).
5. Комісію, сплачену з бонусу, ми повертаємо як бонус, з початковим строком дії.
6. Рекламация після підтвердження Договору не тягне за собою повернення комісії (Додаток 1, § 8 п. 5).

§ 6. Рахунок HandyCoin

1. Рахунок HandyCoin – це передплата майбутніх комісій, яка ведеться в злотих. Він не є банківським чи платіжним рахунком, не зберігає електронних грошей і на нього не нараховуються відсотки. Кошти не можна переказати іншому Користувачеві.

2. Поповнення становить щонайменше **50 zł**, але не менше за найменшу можливу комісію (сьогодні 60 zł), щоб після поповнення можна було подати Пропозицію. З міркувань безпеки кількість і сума поповнень картою протягом 7 днів обмежені; Платформа показує ліміт до оплати. Ви платите картою, через BLIK або іншим способом, який надає наш платіжний оператор Stripe. Поповнення відбувається на сайті. Одночасно може бути лише одне неоплачене поповнення.
3. Якщо платіж надійде до нас після того, як Платформа позначила поповнення як таке, що втратило чинність, ми однаково зарахуємо його на Рахунок HandyCoin.
4. Баланс – це сума записів в історії рахунку, яку Майстер бачить повністю. Кошти з поповнень ми повертаємо лише у випадках з Правил платформи, § 10 п. 3 і § 11 п. 3.
5. **Бонуси.** За отримання рівня «Особу підтверджено» ми нараховуємо бонус 50 zł, а за добровільний тест з користування Платформою – 30 zł. Бонус можна використати лише на комісію, він дійсний 90 днів (дату видно в історії рахунку), не виплачується і не повертається. Розмір бонусів може змінитися в порядку, передбаченому Правилами платформи, § 12; зміна не стосується вже нарахованих бонусів. Про закінчення строку бонусу ми нагадуємо за 7 днів.
6. Якщо банк скасує платіж за поповнення (chargeback), баланс може стати від'ємним. Від'ємний баланс покриває наступне поповнення; до того часу подавати Пропозиції не можна.

§ 7. Оплата картою від Клієнта

1. Майстер може увімкнути прийом оплати картою від Клієнтів. Він робить це через форму Stripe, вбудовану в Платформу, і укладає договір безпосередньо зі Stripe на умовах Stripe. Stripe сам перевіряє особу Майстра.
2. Платіж Клієнта надходить на рахунок Майстра у Stripe. Ми не зберігаємо ці гроші й не вирішуємо щодо їх виплати; на банківський рахунок Майстра гроші виплачує Stripe за своїм графіком.
3. Оплата картою – це можливість для Клієнта. Готівка рівноправна.
4. Якщо на Рахунку HandyCoin бракує коштів на комісію, ми можемо списати її з оплати картою лише за окремою згодою Майстра.

§ 8. Порядок Пропозицій і просування

1. Основні параметри, від яких залежить порядок Пропозицій, які бачить Клієнт, і порядок Замовлень, які бачить Майстер, ми описуємо на сторінці Порядок показу (<https://www.handyman24.eu/uk/poriadok-pokazu/>). Біля списку Пропозицій Клієнт бачить посилання «Чому такий порядок?».

2. Наразі **ми не пропонуємо платного просування Пропозицій**, і ніхто не може заплатити за вищу позицію. Якщо ми запровадимо просування, кожна просувана Пропозиція буде чітко позначена, а правила й ціни ми додамо до цього Додатка в порядку, передбаченому Правилами платформи, § 12.