

Додаток 3 до Правил платформи HandyMan24. Повідомлення та контактні дані

Діє з: 26 Вересня 2026 · Версія: 2026-09-26

Юридичну силу має польська версія документа. Цей переклад допомагає її зрозуміти.

[Польська версія](#)

§ 1. Розмова на Платформі

1. Клієнт і Майстер мають одну розмову на пару в межах певного Замовлення. Розмову відкриває Пропозиція або запитання Майстра до опублікованого Замовлення, яке Майстер бачить у своєму списку. Клієнт бачить розмову від першого повідомлення.
2. Розмова залишається відкритою і після завершення Договору. Повідомлення не можна редагувати чи видалити після надсилання, бо вони є доказом у спорі й під час рекламації.
3. Кожен Користувач може заблокувати співрозмовника. Це особисте рішення, і воно не впливає на акаунт співрозмовника.

§ 2. Переклад

1. Опис Замовлення, коментар до Пропозиції і повідомлення ми автоматично перекладаємо мовою одержувача. Переклад виконує модель штучного інтелекту, і він позначений як переклад; поруч завжди видно оригінальний текст.
2. У разі розбіжностей обов'язковим є **оригінальний текст** – зокрема щодо обсягу робіт, ціни і строку. Якщо щось у перекладі викликає сумнів, перепитайте другу сторону.

§ 3. Коли видно контактні дані

1. Номери телефонів, імена та прізвища сторін видно **лише після вибору Майстра**, тільки в межах цього Договору і тільки до його завершення (Додаток 1, § 4).
2. Номери телефонів, адреси e-mail, імена в месенджерах і посилання в повідомленнях, Пропозиціях і Замовленнях, надісланих до вибору, ми приховуємо автоматично. Одержувач бачить на їхньому місці позначку, наприклад «[номер телефону]». Відправник отримує інформацію, що текст приховано і на підставі якого пункту. Оригінал ми зберігаємо як доказ. Якщо текст приховано помилково, про це можна повідомити, і працівник скасує приховування.
3. До вибору заборонено передавати контактні дані у спосіб, покликаний обійти приховування (наприклад, цифрами, записаними словами, на фото, у назві роботи).

§ 4. Заборона обходу Платформи

1. Комісія є винагородою за те, що Платформа сприяла укладенню Договору. Тому щодо робіт з конкретного Замовлення заборонено:
 1. домовлятися про виконання цих робіт поза Платформою, щоб уникнути комісії;
 2. пропонувати другій стороні так домовитися;
 3. скасовувати Договір, стверджуючи, що роботу не буде виконано, а потім її виконати.
2. Заборона не обмежує Майстра в роботі для клієнтів, знайдених поза Платформою, ані в пропонуванні деінде інших цін чи умов.
3. Хто обходить Платформу, втрачає її захист: спір, рекламацию на Платформі і можливість залишити відгук. Наслідки для акаунта описує Додаток 5.

§ 5. Доступ працівників до розмов

1. Наші працівники не читають розмови рутинно. Вони відкривають розмову лише тоді, коли це потрібно для розгляду звернення, спору, рекламации або апеляції чи для перевірки сигналу про зловживання. Кожен такий доступ записується в журнал.

§ 6. Безпека

1. HandyMan24 ніколи не просить пароль, код із SMS, дані картки чи оплату на «рахунок Платформи» за роботу Майстра. Таке прохання – спроба шахрайства; поскаржитися на нього кнопкою «Поскаржитися» біля повідомлення.
2. Не відкривайте посилання і файли від незнайомих людей. Не платіть наперед за роботу, виконання якої не узгоджено.