

Додаток 6 до Правил платформи HandyMan24. Перевірка, рівні та повноваження

Діє з: 26 Вересня 2026 · Версія: 2026-09-26

Юридичну силу має польська версія документа. Цей переклад допомагає її зрозуміти.

[Польська версія](#)

§ 1. Два рівні Майстра

1. Перевірка – це рівень, а не умова роботи. Майстер може подавати Пропозиції одразу після заповнення профілю.
2. **Рівень 1 – «Особу не перевірено».** Майстер вказує ім'я та прізвище, адресу, номер телефону, підтверджений кодом із SMS, підтверджену адресу e-mail, категорії робіт і територію роботи. Доступ надається автоматично. Клієнт бачить біля Пропозиції позначку «Особу не перевірено».
3. **Рівень 2 – «Особу підтверджено».** Додатково Майстер:
 1. як підприємець – вказує NIP (податковий номер), а ми перевіряємо дані в публічних реєстрах (CEIDG або KRS, REGON, перелік платників ПДВ); зазвичай це триває кілька хвилин;
 2. як приватна особа – підтверджує особу документом, а дані звіряє наш працівник;
 3. в обох випадках – додає чітке фото обличчя, яке буде видно в профілі.

Рівень 2 надає працівник. Обличчя на фото ми не порівнюємо з документом автоматично.

4. Ставка комісії однакова на обох рівнях (Додаток 2, § 4).

§ 2. Обмеження рівня 1

1. На рівні 1:
 1. Майстер не отримує термінових замовлень;
 2. може мати одночасно не більше 2 Договорів у статусах «Майстра вибрано», «У роботі» або «Виконано»;
 3. не отримує бонусу за перевірку.
2. Ми можемо вимагати підтвердження особи від усіх Майстрів рівня 1, якщо цього вимагає закон або безпека Клієнтів. Ми повідомимо про це заздалегідь у порядку, передбаченому Правилами платформи, § 12, хіба що закон вимагає діяти негайно.

§ 3. Що бачить Клієнт

1. Клієнт не бачить документів Майстра і його даних з перевірки. Він бачить позначки: рівень підтвердження особи, «Підприємець» або «Приватна особа» (за заявою Майстра), а також підтверджені повноваження (§ 5).
2. До вибору Клієнт бачить ім'я і першу літеру прізвища Майстра (компанію – повною назвою), після вибору – повне ім'я та прізвище.
3. Мови, які Майстер указав у профілі, – це його заява; ми їх не перевіряємо.

§ 4. Податкові дані (DAC7)

1. Як оператор платформи ми зобов'язані зібрати дані Майстрів і раз на рік передати їх Szef Krajowej Administracji Skarbowej (Голова Національної податкової адміністрації Польщі) (розділ IIIA Закону про обмін податковою інформацією з іншими державами, директива DAC7). Це стосується кожного Майстра, незалежно від рівня, від першого Договору.
2. Під час першого Договору ми просимо: ім'я та прізвище або назву компанії, адресу, PESEL (польський ідентифікаційний номер) або NIP, дату народження, номер банківського рахунку, а також заяву, чи є Майстер підприємцем. Що і коли ми передаємо, описує сторінка Податки і DAC7 (<https://www.handyman24.eu/uk/podatky-dac7/>).
3. Якщо Майстер не надасть даних, ми нагадуємо двічі. Через **60 днів** від першого запиту ми призупиняємо можливість подавати Пропозиції, доки дані не буде доповнено. Це вимога закону, а не покарання (Додаток 5, § 3).
4. До **31 січня** кожного року ми надсилаємо Майстрові копію інформації, яку передали про нього за попередній рік.

§ 5. Професійні повноваження

1. Майстер може додати повноваження, які можна перевірити в публічному реєстрі (наприклад, F-gaz, будівельні повноваження, UDT, монтажник OZE). Ми перевіряємо їх у реєстрі й показуємо як позначку. Після натискання Клієнт бачить орган, номер, строк дії, посилання на реєстр і дату перевірки.
2. Коли запис у реєстрі втрачає чинність, позначка зникає. Це не порушення.
3. Позначка свідчить лише про те, що запис є в реєстрі. Вона не підтверджує якості роботи. За наявності повноважень, яких закон вимагає для певної роботи, відповідає Майстер.

§ 6. Зберігання документів

1. Скан або фото документа, що посвідчує особу, ми видаляємо через **30 днів** після рішення щодо перевірки, хіба що триває провадження, у якому він є доказом. Інші дані і строки зберігання описує Політика конфіденційності (<https://www.handyman24.eu/uk/polityka-prywatnosci-2/>).

2. Надання підроблених або чужих документів порушує Правила платформи (Додаток 5, § 1 пп. 14).

§ 7. Публічна сторінка Майстра

1. Майстер може мати публічну сторінку з ім'ям і першою літерою прізвища (або назвою компанії), фото, містом і територією роботи, роботами, відгуками і фото «до і після», оприлюдненими за згодою Клієнта. Згоду на публічну сторінку ми питаємо в профілі; її можна будь-коли відкликати.
2. Пошукові системи індексують сторінку лише тоді, коли Майстер має рівень 2 і щонайменше один підтверджений Договір.

§ 8. Тест і навчання

1. Майстер може добровільно пройти тест з користування Платформою і навчальне замовлення. Навчальне замовлення не є справжнім замовленням: ми не беремо за нього комісії, відгуки за ним не залишаються, і воно не враховується в статистиці. За складений тест ми нараховуємо бонус (Додаток 2, § 6).