

Штучний інтелект у HandyMan24

Діє з: 26 Вересня 2026 · Версія: 2026-09-26

Юридичну силу має польська версія документа. Цей переклад допомагає її зрозуміти.

[Польська версія](#)

Ми використовуємо моделі штучного інтелекту (постачальник: Anthropic, модель Claude) для кількох конкретних завдань. Правило одне: **модель щось пропонує або позначає, а вирішує людина або просте правило.**

Де він працює

Завдання	Що робить модель	Як ви це бачите
Переклад	перекладає опис Замовлення, коментар до Пропозиції і повідомлення мовою одержувача	переклад позначено, а поруч завжди видно оригінал; у разі розбіжностей обов'язковим є оригінал
Асистент опису Замовлення	розпитує про деталі й пропонує, які роботи з каталогу обрати і як описати Замовлення	асистент представляється як ШІ; сам нічого не публікує – текст затверджуєте ви
Виявлення контактних даних	вказує в тексті номери телефонів, e-mail і месенджери, які ми приховуємо до вибору Майстра	ви бачите позначку на місці прихованого фрагмента; це можна оскаржити
Виявлення даних особливої категорії	вказує інформацію, наприклад про здоров'я чи віросповідання, яку ми видаляємо до збереження тексту	ви бачите повідомлення, що частину тексту не збережено

Чого ШІ не робить

- не оцінює Майстрів і не визначає порядку Пропозицій чи Замовлень;
- не розподіляє замовлення;
- не вирішує щодо обмеження чи блокування акаунта;

- не перевіряє особу і не порівнює обличчя з документом.

Ваші дані

До моделі потрапляє лише те, чого потребує конкретне завдання: текст для перекладу чи перевірки, а в асистенті – ваші повідомлення, фото і адреса Замовлення. Ми не надсилаємо імені, e-mail чи телефону з вашого акаунта. Постачальник не використовує ці дані для навчання моделей. Він автоматично видаляє їх протягом 30 днів. Довше, до 2 років, він зберігає лише запити, які його системи безпеки визнали порушенням правил користування послугою. Постачальник працює в США – підстави передачі описує Політика конфіденційності (<https://www.handyman24.eu/uk/polityka-prywatnosci-2/>), п. 7.

Коли ШІ помиляється

Переклад може бути неточним – якщо маєте сумніви, перепитайте другу сторону. Про помилкове приховування тексту повідомте через «Допомогу», і працівник це перевірить.