

Як ми перевіряємо відгуки

Діє з: 26 Вересня 2026 · Версія: 2026-09-26

Юридичну силу має польська версія документа. Цей переклад допомагає її зрозуміти.

[Польська версія](#)

Коротко (текст біля списку відгуків): Відгук може залишити лише Клієнт, який обрав цього Майстра через HandyMan24, а Договір підтверджено як виконаний. Кожен відгук пов'язаний з конкретним Договором. Як ми це перевіряємо → (<https://www.handyman24.eu/uk/yak-my-pereviriaemo-vidhuky/>)

Хто може залишити відгук

Лише сторона Договору, підтвердженого на Платформі. Без такого Договору форма відгуку не відкриється – оцінити Майстра «ззовні», лише після розмови чи перегляду профілю, неможливо. Тому біля кожного відгуку видно позначку «Підтверджене замовлення».

Фальшиве замовлення лише заради відгуку коштує Майстрові справжньої комісії: щонайменше 60 zł за кожен Договір.

Чому обидві сторони пишуть «наосліп»

Клієнт і Майстер залишають відгуки одне про одного. Ми публікуємо їх одночасно – коли обидві сторони напишуть або коли мине 14 днів. Ніхто не бачить відгуку другої сторони, доки не напише свій, тож немає сенсу відповідати «помстою» чи торгуватися за оцінки.

За чим ми стежимо

- **Вигоди за відгук заборонені** – гроші, знижка, повернення частини ціни, подарунок. Повідомлення на Платформі ми перевіряємо на такі пропозиції.
- **Вимагання відгуку заборонене** – з обох сторін.
- Ми перевіряємо, чи не стоїть з обох боків Договору та сама особа (порівнюємо, зокрема, номер телефону, пристрій, NIP і банківський рахунок, не записуючи цих даних у результаті перевірки).
- За купленим, вимушеним або отриманим за фіктивним замовленням відгуком ми видаляємо відгук і блокуємо акаунт (Додаток 5 до Правил платформи).

Коли відгук зникає

Лише у двох випадках: коли автор сам його приховає або коли наш працівник встановить порушення правил з Додатка 4 (<https://www.handyman24.eu/uk/pravyly-servisu/dodatok-4/>), § 5 (наприклад, персональні дані, вимагання, доведене розмовою, фіктивне замовлення). **Ми не видаляємо відгук через те, що він негативний**, ані на прохання оціненої особи. Кожне приховування ми записуємо з причиною, а автор отримує обґрунтування.

Як ми рахуємо середню оцінку

Середню оцінку ми показуємо від 3 відгуків. Усі відгуки мають однакову вагу – ми не виділяємо новіші і не пропускаємо найнижчі. Відгуки про когось як Клієнта і як Майстра ми рахуємо окремо. Відгуки з навчальних замовлень не входять до середньої оцінки.

Фото у відгуках

Фото «до» і «після» надходять із застосунку Майстра, їх зроблено на місці під час виконання Договору. Публічно ми показуємо їх лише за згодою Клієнта.